

Medio: Diario Río Negro – Río Negro	Fecha: 10-08-2010	Pág.:
-------------------------------------	-------------------	-------

Quejas por demoras en la oficina de Camuzzi

SAN ANTONIO OESTE (ASA)- El acotado horario y jornadas de atención de la oficina de la empresa de gas Camuzzi, que funciona en esta localidad está multiplicando las quejas de los vecinos, sobre todo de los que viven en el balneario Las Grutas, que deben trasladarse a esta ciudad para los trámites ya que no poseen una filial en la villa.

"El tema de la dinámica de atención se discute cada año, porque es un asunto complejo, pero hasta el momento no tenemos previsto ni ampliar esos horarios ni abrir una nueva sede, ya que la estrategia de la firma consiste en incentivar otros medios de pago, como el débito automático, los cajeros, y también poner a disposición del usuario la página web, que es camuzzigas.com y el 0810 555 3698 para recibir reclamos y consultas", manifestó Tirso Gómez, el responsable de relaciones institucionales de la firma.

Sin embargo más allá de las restricciones con respecto a horarios y días de atención (tres veces por semana, de 8 a 12) algunos temas puntuales generan malestar entre los usuarios, como que el personal de calle realice cortes del suministro ante el retraso en el pago durante los días en los que la oficina permanece cerrada, lo que en invierno hace que en este tipo de casos se demore mucho más de lo usual la reconexión del servicio.