

# LA MAISON DESDE ADENTRO

## Qué opinan quienes la eligen

“Conocer más es conocernos más” Maxi Puyol.



Entre los meses de junio y julio, buscando implementar una mejora continua en su calidad de atención, La Maison realizó una encuesta a sus clientes con el objetivo de conocer su opinión respecto del servicio que reciben. El estudio permitió determinar, entre otras cuestiones, el perfil de sus clientes y su nivel de satisfacción y expectativas en relación a la propuesta de atención que ofrece el salón. “Nos preocupamos por brindarles una asistencia de excelencia, por eso nos interesa saber qué opinan de nosotros, ya que la idea es no quedarnos con lo que ya tenemos, sino mejorar día a día”, explicó Maxi Puyol, estilista y responsable de La Maison.

### Buenas noticias

La encuesta arrojó los siguientes resultados: Los clientes están satisfechos con la atención que se les brinda en la peluquería (la puntuación general del servicio supera los 9 puntos -sobre 10-). La valoración se desprende de la calificación que los consultados le otorgaron a diversos aspectos del

DE CADA  
**9 10**  
CLIENTES  
RECOMIENDAN

La Maison por “la calidad del servicio que reciben, por los profesionales, y por que se van conformes con el resultado obtenido”.

Si querés vivir la experiencia La Maison, acercáte a los salones de Comodoro y Rada Tilly, o conocénos en Facebook, a través de la página La Maison Alta Peluquería.

servicio que van desde la atención básica de una peluquería, como puede ser corte, peinado y lavado del cabello; hasta cues-

tiones más específicas como por ejemplo la infraestructura. “Sin duda hay cosas que mejorar, y la idea es poder hacerlo en función de los requerimientos de quienes vienen habitualmente al salón”, indicó Puyol.

Además, los consultados concordaron en señalar, entre los principales motivos por los que eligen a La Maison, su alto grado de profesionalismo y la calidad de su servicio. Dato que no es de extrañar si tenemos en cuenta que la capacitación y la actualización son dos de los factores que priorizan tanto Maxi como su equipo de trabajo, a la hora de formarse como profesionales.

“Un dato que nos llena de satisfacción es que son nuestros clientes los que hablan por nosotros y de nuestro trabajo”, sostuvo Puyol, en referencia a que el 98% de los consultados dijo que recomendaría La Maison a familiares, amigos y conocidos. “De cualquier manera, sabemos que no nos podemos relajar en estos resultados, sino todo lo contrario, debemos seguir cumpliendo las expectativas, y más aún, superarlas” finalizó Maxi ■

Comodoro Rivadavia  
Italia 955  
(0297) 447 1886

*La Maison*  
ALTA PELUQUERÍA

Rada Tilly  
Malvinas 1719  
(0297) 445 3544