

DISTRIBUIDORAS DE GAS

Incorporan certificación de gestión de calidad IRAM* ISO 9001

Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur, a través de su gerente general Juan José Mitjans y el gerente de atención al cliente Miguel Hurani, recibieron el pasado martes la certificación de gestión de calidad IRAM* ISO 9001 a sus procesos de facturación.

Las dos distribuidoras sureñas de gas Camuzzi (Pampeana y del Sur) comenzaron un sendero de mejora continua con el desarrollo de su propia "Política de Calidad", la cual aplica a todos los procesos de la organización y tiene como fin mejorar procedimientos, garantizar la calidad en el accionar de las tareas y minimizar errores.

"En los últimos años orientamos

nuestros esfuerzos a optimizar operaciones y garantizar calidad en todas las actividades que llevamos a cabo para que nuestros usuarios continúen recibiendo un servicio confiable y seguro", comentó Hurani. "La certificación recibida asegura a nuestros usuarios que el servicio de facturación de las distribuidoras cumple con los requisitos establecidos", concluyó.

¿Qué es la norma ISO 9001?

La norma ISO 9001 es una herramienta utilizada globalmente que permite diseñar, implementar y perfeccionar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad y en consecuencia, generar una mejora en los servicios.

La norma fija los requisitos y documentación necesarios para implementar un sistema de gestión y las responsabilidades de la Dirección, tales como definir la política, asegurar que las responsabilidades y autoridades estén definidas, aprobar objetivos, asumir el

compromiso con la calidad, etc. Además, distingue tres tipos de recursos sobre los cuales se debe

La norma ISO 9001 permite diseñar, implementar y perfeccionar un Sistema de Gestión de la Calidad y, en consecuencia, generar una mejora en los servicios.

actuar: RRHH, infraestructura, y ambiente de trabajo. (Instituto Argentino de Normalización y Certificación).

Grandes distribuidoras

Camuzzi Gas Pampeana es una de las mayores distribuidoras de gas de la Argentina, y cubre el interior de la provincia de Buenos Aires (excluida la ciudad de Buenos Aires) y la provincia de La Pampa, región de grandes e importantes centros



Juan José Mitjans y Miguel Hurani, ejecutivos de Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur, reciben la certificación de gestión de calidad IRAM* ISO 9001.

urbanos e industriales. La compañía brinda sus servicios a más del 70% de las 1.350.000 viviendas de la región. Cuenta con más 18.344 kilómetros de redes y 6.207 kilómetros de ramales y gasoductos

Por su parte, Camuzzi Gas del Sur es la distribuidora de gas con mayor cobertura de operaciones en la Argentina.

Distribuye gas desde el extremo meridional de la provincia de Bue-

nos Aires, hasta las provincias más australes de la Argentina: Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, región que aloja importantes centrales de generación de energía y de producción de hidrocarburos. Abastece a casi el 85% de las 510.000 viviendas de la región, contando con más de 9.667 kilómetros de redes y 3.648 kilómetros de ramales y gasoductos.