

RECIBIÓ LA CERTIFICACIÓN ISO 9001

Camuzzi fue reconocido por la calidad de los servicios

Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur recibieron la certificación de gestión de calidad IRAM ISO 9001 a sus procesos de facturación. El reconocimiento responde a la mejora continua con el desarrollo de la calidad de gestión en servicios.

Ambas distribuidoras comenzaron un sendero de mejora continua con el desarrollo de su propia "Política de Calidad" la cual aplica a todos los procesos de la organización y tiene como fin mejorar procedimientos, garantizar la calidad en el accionar de las tareas y minimizar errores.

"En los últimos años orientamos nuestros esfuerzos a optimizar operaciones y garantizar calidad en todas las actividades que llevamos a cabo, para que nuestros usuarios continúen recibiendo un servicio confiable y seguro", comentó el gerente de Atención al Cliente, Miguel Hurani. "La certificación recibida en el día de hoy asegura a nuestros usuarios que el servicio de facturación de las distribuidoras cumple los requisitos establecidos." concluyó.

La norma ISO 9001 es una herramienta utilizada globalmente que permite diseñar, implementar y perfeccionar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad y en consecuencia, generar una mejora en los servicios.

La norma fija los requisitos y documentación necesarios para implementar un Sistema de gestión y las responsabilidades de la Dirección, tales como definir la política, asegurar que las responsabilidades y autoridades estén definidas, aprobar objetivos, asumir el compromiso de la con la calidad, etc.

La norma distingue tres tipos de recursos sobre los cuales se debe actuar: RRHH, infraestructura, y ambiente de trabajo.#

Como reconocimiento a la mejora en cuanto a la prestación de los servicios, la entidad prestataria del gas fue "premiada" con la certificación de las normas internacional es ISO 9001.