

[Distribuidoras de gas incorporan certificación de gestión de calidad](#)

[ISO 9001](#)

[Actualidad - Información](#)



En un acto celebrado la semana pasada, Camuzzi Gas Pampeana y Camuzzi Gas del Sur recibieron a través de su Gerente General, Juan José Mitjans y el Gerente de Atención al Cliente, Miguel Hurani, la certificación de gestión de calidad IRAM* ISO 9001 a sus procesos de facturación. Ambas Distribuidoras comenzaron un sendero de mejora continua con el desarrollo de su propia "Política de Calidad" la cual aplica a todos los procesos de la organización y tiene como fin mejorar procedimientos, garantizar la calidad en el accionar de las tareas y minimizar errores. "En los últimos años orientamos nuestros esfuerzos a optimizar operaciones y garantizar calidad en todas las actividades que llevamos a cabo, para que nuestros usuarios continúen recibiendo un servicio confiable y seguro." comentó Miguel Hurani. "La certificación recibida asegura a nuestros usuarios que el servicio de facturación de las Distribuidoras cumple los requisitos establecidos." concluyó.

¿Que es la Norma ISO 9001?

La norma ISO 9001 es una herramienta utilizada globalmente que permite diseñar, implementar y perfeccionar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad y en consecuencia, generar una mejora en los servicios.

La Norma fija los requisitos y documentación necesarios para implementar un Sistema de gestión y las responsabilidades de la Dirección, tales como definir la política, asegurar que las responsabilidades y autoridades estén definidas, aprobar objetivos, asumir el compromiso de la con la calidad, etc.

La Norma distingue tres tipos de recursos sobre los cuales se debe actuar: RRHH, infraestructura, y ambiente de trabajo.

(Instituto Argentino de Normalización y Certificación).