

LA EMPRESA DE TV POR CABLE CONFIRMÓ LA INSTALACIÓN

## Supercanal tendrá oficina en Rawson

La empresa proveedora de televisión por cable Supercanal instalará una oficina de atención al cliente en la ciudad de Rawson. Después de una serie de pedidos formales la compañía tomó la decisión de abrir una sucursal nuevamente en la ciudad capital. Así se lo confirmó al secretario de Gobierno y Coordinación de Gabinete, Adrián Awstin, a cargo del Ejecutivo Municipal, el gerente de las sucursales de Supercanal de las ciudades de Trelew y Puerto Madryn, Mario Cardozo.

Fue en una reunión que mantuvieron ayer a la mañana. Awstin dijo al término de la misma que "recibimos

la grata noticia de que contaremos con un nuevo servicio para la comunidad. Era una aspiración que nosotros habíamos tenido, y que ahora con esta entidad ya está prácticamente resuelta. Pero el reclamo se lo hemos hecho también a otras empresas con otros servicios".

El funcionario municipal valoró el hecho de que los vecinos "ante un eventual reclamo administrativo podrán evitar trasladarse a la vecina ciudad de Trelew para realizar el reclamo correspondiente".

En tanto, Cardozo contó que la reunión tuvo como fin "principalmente informar acerca de los planes que tie-

ne la empresa para con la ciudad de Rawson. Estamos en el tramo final del proyecto para la apertura de la oficina, un pedido que se venía reclamando insistentemente, y la empresa decidió darle curso, para ofrecerle a la gente el servicio que se merece".

En la nueva oficina se atenderán todos los reclamos y trámites de los clientes que tiene la empresa. De ahora en más se trabajará en la búsqueda de un lugar estratégico: "Queremos que sea un local adecuado. La visión de la compañía es que es conveniente para todos tener una sucursal en la ciudad, sobre todo por el crecimiento de la población", concluyó. #



CARA A CARA. EL FUNCIONARIO, CON EL REPRESENTANTE DE SUPERCANAL.

Medio: El Chubut - Trelew	Fecha: 05 - 01 - 2011	Pág.:
---------------------------	-----------------------	-------

### **Supercanal abrirá en Rawson una oficina de atención a clientes**

La empresa proveedora de televisión por cable Supercanal instalará una oficina de atención al cliente en la ciudad de Rawson. Después de una serie de pedidos formales la compañía tomó la decisión de abrir una sucursal nuevamente en la ciudad capital. Así se lo confirmó al secretario de Gobierno y Coordinación de Gabinete, Adrián Awstin, a cargo del Poder Ejecutivo Municipal, el gerente de las sucursales de Supercanal de las ciudades de Trelew y Puerto Madryn, Mario Cardozo.

Fue en una reunión que mantuvieron este martes en horas de la mañana. Awstin dijo al término de la misma que «recibimos la grata noticia de que contaremos con un nuevo servicio para la comunidad. Era una aspiración que nosotros habíamos tenido, y que ahora con esta entidad ya está prácticamente resuelto, pero el reclamo se lo hemos hecho también a otras empresas con otros servicios».

El funcionario municipal valoró el hecho de que los vecinos «ante un eventual reclamo administrativo podrán evitar trasladarse a la vecina ciudad de Trelew para realizar el reclamo correspondiente».

#### **LUGAR FISICO**

Precisamente Cardozo contó que la reunión «se debió principalmente para informar acerca de los planes que tiene la empresa para con la ciudad de Rawson. Estamos en el tramo final del proyecto para la apertura de la oficina, un pedido que se venía reclamando insistentemente, y la empresa decidió darle curso para ofrecerle a la gente el servicio que se merece».

En esta oficina se atenderán todos los reclamos y trámites de los clientes que tiene la empresa. De ahora en más se trabajará en la búsqueda de un lugar estratégico «queremos que sea un local adecuado. La visión de la compañía es que es conveniente para todos tener una sucursal en la ciudad, sobre todo por el crecimiento de la población» concluyó diciendo.

Medio: El Oeste – Esquel	Fecha: 05-01-2011	Pág.:
--------------------------	-------------------	-------

## **CIMADEVILLA**

### **“Los celulares e internet deben ser servicios públicos”**

“Los incrementos anunciados por las empresas de telefonía móvil del país constituyen una avanzada mas sobre los bolsillos de los usuarios de ese servicio que ya dejó de ser una exclusividad de algún sector acomodado para transformarse en una necesidad para millones de argentinos”, señaló Mario Cimadevilla al ser consultado por la prensa parlamentaria por las subas de las tarifas de los celulares.

“Observamos como –agregó el senador nacional- los usuarios están indefensos ante los planteos empresariales, no tienen mecanismos legales que los contengan y patrocinen ante las prestadoras y las periódicas subas de tarifas cuya conformación y estructuras de costos justificatorias solo son conocidas por sus directorios”.

“La telefonía fija –explicó- es un servicio público reconocido como tal y de allí emanan obligaciones de calidad, continuidad y universalidad que deben ser cumplidas acabadamente por las prestadoras”. Además Cimadevilla advirtió “que sin embargo los servicios de telefonía móvil e internet no tienen este rango, son más caros y son los más estimulados por las empresas en detrimento de la telefonía pública y la telefonía fija, mas reguladas y más económicas”.

“El concepto de servicio universal ha sido desarrollado por las instituciones de la comunidad y define el conjunto de exigencias de interés general a las que deberían someterse las actividades, en este caso las telecomunicaciones, siendo sus obligaciones dirigidas a garantizar el acceso de todos en todas partes a determinadas prestaciones esenciales, con calidad y por precios adecuados”, aseguró el legislador radical.

“Ya es imprescindible en nuestro país que la telefonía celular e internet deban ser considerados servicios públicos para todos los argentinos, y en ese sentido trabajaremos para diseñar y aprobar una legislación específica que los garantice, otorgado las licencias en el marco de contratos públicos y mediante los mecanismos con que se conceden las prestaciones de otros servicios, respetando sus particularidades y objetivos, de forma tal que las políticas de telecomunicaciones en todas sus expresiones sean resorte del estado nacional y se inserten adecuadamente en los planes generales de crecimiento y desarrollo que se determinen al efecto”, remarcó el chubutense. “No es posible que la estrategia de comunicaciones de nuestro país esté elaborada por las empresas prestatarias en base a su necesidad de lucro y no por el Estado nacional en base a las necesidades reales de todos los argentinos”, concluyó Mario Cimadevilla.

Medio: ANB – Bariloche	Fecha: 05-01-2011	Pág.:
------------------------	-------------------	-------

**Durante 2010 Defensa del Consumidor recibió 1900 denuncias De esa cantidad se trasformaron en expedientes administrativos 547, los cuales fueron tramitados por el Jefe de la Oficina y el Secretario letrado del Oficina Municipal de Información y Defensa del Usuario y Consumidor (OMIDUC). El servicio de transporte fue el más denunciado, seguido por el incumplimiento de la garantía o contrato.**

De esta manera, los tipos y cantidad de denuncias recibidas, y que tuvieron registro durante el año 2010 en la OMIDUC fueron por:

*Servicio de transporte, 125.*

*Incumplimiento de la garantía o contrato, 95.*

*Telefonía móvil, 83.*

*Incumplimiento de servicios varios, 70.*

*Entidades bancarias-financieras, 51.*

*Telefonía fija, 47.*

*Incumplimiento de ofertas turísticas –robos en hoteles, 28.*

*Servicios de Internet, 15.*

*Obras sociales, 11.*

*Mal trato a las personas, 11.*

*Incumplimiento servicio cable tv, 4.*

*Tarifa servicios públicos de agua, 3.*

*Pasajes a discapacitados, 2.*

*Tarifa servicios públicos de gas, 2.*

Fue así que se registraron un total de 547 expedientes por denuncias ingresadas en estas oficinas, celebrándose un total de 289 audiencias de conciliación.

Por otro lado, en el Registro del Area de Notificadores e Inspecciones al iniciarse una denuncia formal y tomar el estado de análisis y presentación de pruebas, se corren cédulas de notificación o notas de informe externa o internas . Este trabajo es desarrollado desde el área administrativa y concluido por el notificador del área en forma eficiente. Allí se registraron por Cédulas y Notas Externas entregadas durante todo el año 2010 un total de 2880 notificaciones.

Medio: Bariloche2000 - Bariloche	Fecha: 05-01-2011	Pág.:
-------------------------------------	-------------------	-------

## Cada vez más vecinos acuden a Defensa del Consumidor

Durante 2010 los mayores reclamos realizados en la oficina de defensa del consumidor municipal tuvieron que ver con el **servicio de transporte**, la **telefonía móvil** y el **incumplimiento de contratos**.

---

La Oficina Municipal de Información y Defensa del Usuario y Consumidor de San Carlos de Bariloche (OMIDUC) fue puesta en funcionamiento por la gestión Marcelo Cascón el 3 de noviembre de 2009, como producto de la reglamentación de la Ordenanza 1934-CM-09 que adhirió a la Ley 24.240 de Defensa al Consumidor.

Ejerce en la jurisdicción municipal la función de dirección, coordinación e instrumentación de las actividades de información y, en general, protección del consumidor y usuario de bienes y servicios.

Entre los meses de enero y diciembre de 2010 se atendieron y asesoraron a 1.100 usuarios y consumidores, se recibieron 600 denuncias telefónicas al 0800 -888-9100 y 200 personas fueron derivadas a otras instituciones o entes reguladores.

La cantidad de denuncias que se transformaron en expedientes administrativos fueron 547 y se celebraron un total de 289 audiencias de conciliación.

Del total 47 correspondieron a telefonía fija, **83 a telefonía móvil**, 15 a servicios de internet, 51 a entidades bancarias –financieras, 11 a Obras Sociales, **125 a Servicio de Transporte**, 2 a Pasajes a Discapacitados, **95 por Incumplimiento de la Garantía o Contrato**, 28 por Incumplimiento de ofertas turísticas–robos en hoteles, 3 por Tarifa Servicios Públicos de Agua, 2 por Tarifa Servicios Públicos de Gas, 4 por Incumplimiento Servicio Cable TV, 70 por Incumplimiento de Servicios Varios, y 11 por mal trato a las personas.

Medio: ADN – Río Negro	Fecha: 05 – 01 - 2011	Pág.:
------------------------	-----------------------	-------

### **Más plazo para oferentes de equipamiento informático para escuelas**

**Viedma.-** Debido a la gran cantidad de empresas interesadas en participar de la licitación pública internacional, mediante la cual el Gobierno de Río Negro adquirirá equipamiento informático y multimedial para escuelas de jornada extendida, la Unidad Provincial de Coordinación y Ejecución de Financiamiento Externo (Upcefe) postergó para el lunes 24 de enero el acto de apertura de ofertas.

Por tal motivo, el acto que iba a realizarse mañana en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se realizará en la nueva fecha a los efectos de lograr mayor participación por parte de las firmas interesadas y garantizar la transparencia del proceso.

De esta manera, el próximo 24 del corriente se realizará la apertura de sobres para la adquisición de equipamiento informático con el objetivo de dotar de aulas digitales móviles y centros de recursos tecnológicos a escuelas primarias incluidas en el programa de jornada extendida de la provincia de Río Negro.

Cabe recordar que a diferencia de los tradicionales laboratorios de informática, donde los alumnos se trasladan hacia allí para utilizar la tecnología, las aulas digitales móviles llevan la tecnología al lugar o espacio donde están los alumnos (aula tradicional, patio de la escuela, SUM, etc.).

Dicho proceso se realiza en el marco del financiamiento otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo para la ampliación de dicho programa, contemplando, además del equipamiento, ampliaciones edilicias, construcción de escuelas nuevas, capacitación específica y adquisición de insumos, entre otros aspectos.

#### Licitación para adquisición de mobiliario

Asimismo, el próximo 15 de febrero, se llevará adelante similar proceso de licitación para la adquisición de mobiliario destinado a estas escuelas primarias.

En tal sentido las escuelas recibirán armarios metálicos, estanterías, bibliotecas para 500 libros, ficheros metálicos, bibliotecas móviles, ficheros carpeteros, carritos de transporte, vitrinas, escritorios, sillas comunes y tapizadas, pizarras magnéticas, de cartelera y para tiza, mesas de laboratorio y de taller, pupitres reforzados, bancos, muebles para cañones, sillas y mesas para PC, muebles para TV y DVD, percheros y cestos de residuos.

Medio: ADN – Río Negro	Fecha: 05 – 01 - 2011	Pág.:
------------------------	-----------------------	-------

## **Transporte y telefonía las principales denuncias de consumidores en Bariloche**



### **Lock out del transporte**

**Bariloche (ADN).**- El transporte público de pasajeros y el servicio de telefonía lideran el ranking de denuncias efectuadas ante la Oficina de Defensa del Consumidor de Bariloche que en 2010 realizó 547 expedientes administrativos de los cuáles el 30% continúa en trámite o tiene plazos para este año.

La Oficina de Defensa del Consumidor fue creada en noviembre del 2009 y durante el primer año de trabajo recepcionó unas 1900 consultas entre denuncias efectivas, derivaciones a otros organismos y casos desestimados.

Efectivamente las denuncias dieron curso a 547 expedientes administrativos de los cuáles 130 corresponden a casos vinculados con la telefonía (83 por telefonía móvil y 47 por fija) y 125 denuncias por el sistema de transporte urbano, entre las que se incluyen la masiva demanda por el lock out patronal efectuado en abril pasado que dejó varados a todos los usuarios durante más de 10 horas.

El registro oficial del área incluye además 95 denuncias por incumplimiento de garantía o contrato, 70 por incumplimientos de servicios y 51 por inconvenientes con entidades bancarias y financieras.

La grilla se completa con 28 denuncias por incumplimiento de ofertas turísticas o robos en hoteles, 15 por servicio de internet, 11 por maltrato a personas y la misma cantidad fueron denuncias contra obras sociales, mientras que en escasos expedientes se mencionaron denuncias por el servicio de agua, gas, pasajes para discapacitados y televisión por cable.



Defensa del Consumidor celebró un total de 289 audiencias de conciliación de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente con 91 resoluciones de homologación de acuerdos, 88 expedientes enviados a Comercio Interior para que haga efectivas las sanciones y 68 casos que caducaron por haber arribado a un acuerdo de partes. (ADN)

Medio: Noticias Net - Viedma	Fecha: 05 – 01 - 2011	Pág.:
------------------------------	-----------------------	-------

*Estaba prevista para mañana*

**Postergan licitación para la adquisición de equipamiento informático destinado a las escuelas de jornada extendida**

*Debido a la gran cantidad de empresas interesadas en participar de la licitación internacional para la adquisición de equipamiento informático y multimedial para escuelas de jornada extendida, la Unidad Provincial de Coordinación y Ejecución de Financiamiento Externo (Upcefe) tomó la determinación de postergar para el lunes 24 de enero el acto de apertura de ofertas previsto para mañana miércoles 5.*

De esta forma se apunta a lograr mayor participación por parte de las firmas interesadas y garantizar la transparencia del proceso.

## Incomunicados por sustracción de cables

Jóvenes robaron parte del cableado telefónico del barrio Confluencia, por lo que el domingo permanecieron horas sin el servicio.

**Neuquén >** Un grupo de jóvenes robó parte del cableado telefónico del barrio Confluencia, por lo que desde el domingo por la tarde algunos sectores del barrio y la Comisaría 19 se encuentran incomunicados.

Vecinos del lugar, indignados por la situación, aseguraron que no es la primera vez que esto ocurre. "Estamos cansados de esta situación, ya no sabemos qué hacer ni a quién pedirle que nos dé una solución.

La Policía sabe quiénes son los que se roban los cables, pero no hacen nada", aseguró indignada una vecina del barrio.

Es que al menos deberán esperar una semana para que técnicos de Telefónica restablezcan el servicio. Lo curioso es que los cables no sirven para ser vendidos. Es por esto que los vecinos presumen que quienes los roban lo hacen para dejar incomunicada a la comisaría.

Si bien los policías tienen identificados al grupo de jóvenes, que se dedicarían a robar el tendido telefónico, no han podido detenerlos ya que son menores de edad.

Se supo que vecinos cansados de padecer esta situación solicitaron que se instale una cámara de seguridad para poder identificar a los ladrones. Una fuente policial aseguró que los jóvenes están identificados, pero que al ser menores de edad no pueden detenerlos.

Ante cualquier urgencia que sufran los vecinos, deberán acercarse a la unidad policial ya que, como consecuencia del robo, no podrán comunicarse con la comisaría. Se supo que vecinos juntarán firmas para que la empresa encargada del cableado sea autorizada a colocar una cámara.

Medio: El Diario de Madryn – Puerto Madryn	Fecha: 05-01-2011	Pág.:
---	-------------------	-------

AUTORIDADES DE LA EMPRESA SE REUNIERON CON EL SECRETARIO DE GOBIERNO

## **Supercanal abrirá una oficina de atención al cliente en Rawson**

2011-01-05 06:38:00

La empresa proveedora de televisión por cable Supercanal instalará una oficina de atención al cliente en la ciudad de Rawson. Después de una serie de pedidos formales la compañía tomó la decisión de abrir una sucursal nuevamente en la ciudad capital. Así se lo confirmó al secretario de Gobierno y Coordinación de Gabinete Adrián Awstin, a cargo del Poder Ejecutivo Municipal, el gerente de las sucursales de Supercanal de las ciudades de Trelew y Puerto Madryn Mario Cardozo. Awstin dijo al término de la misma que “recibimos la grata noticia de que contaremos con un nuevo servicio para la comunidad. Era una aspiración que nosotros habíamos tenido, y que ahora con esta entidad ya está prácticamente resuelto, pero el reclamo se lo hemos hecho también a otras empresas con otros servicios”.

El funcionario municipal valoró el hecho de que los vecinos “ante un eventual reclamo administrativo podrán evitar trasladarse a la vecina ciudad de Trelew para realizar el reclamo correspondiente”.

### **Un lugar físico**

Precisamente Cardozo contó que la reunión “se debió principalmente para informar acerca de los planes que tiene la empresa para con la ciudad de Rawson. Estamos en el tramo final del proyecto para la apertura de la oficina, un pedido que se venía reclamando insistentemente, y la empresa decidió darle curso para ofrecerle a la gente el servicio que se merece”.

En esta oficina se atenderán todos los reclamos y trámites de los clientes que tiene la empresa. De ahora en más se trabajará en la búsqueda de un lugar estratégico “queremos que sea un local adecuado. La visión de la compañía es que es conveniente para todos tener una sucursal en la ciudad, sobre todo por el crecimiento de la población” concluyó diciendo.

# Conectar Igualdad: Tierra del Fuego lidera la entrega de netbooks en el país

**21:00** | Según los datos difundidos por el Ministerio de Educación de la Nación, la provincia de Tierra del Fuego alcanzó el mayor porcentaje de concreción en la primera etapa del Programa Conectar Igualdad, logrando en el año 2010 la entrega de un 97% de las netbooks programadas. De esta manera, la provincia se encuentra en el primer puesto seguida por las provincias de Misiones (84%), Tucumán (84%) y Catamarca (80%).



Los datos provistos por la página oficial del Programa Conectar Igualdad, demuestran la relación entre lo proyectado para nuestra provincia y el excelente trabajo realizado en la entrega y coordinación local del programa.

En este sentido, la secretaria de Educación, Ana Brasesco expresó la satisfacción de las autoridades ministeriales ante el logro obtenido en esta etapa, destacando el trabajo que realiza el equipo provincial de Conectar Igualdad y del Programa Prometeo. "Estamos orgullosos del trabajo que se realizó en la provincia, afortunadamente se ha

**llegado a concretar casi en su totalidad la primera etapa del programa y somos la provincia que más entregas ha logrado”,** destacó la funcionaria.

Las autoridades a nivel nacional también destacaron el trabajo realizado por el Ministerio de Educación provincial, resaltando los logros conseguidos por el programa provincial que canaliza a Conectar Igualdad, quienes ejecutan la coordinación de informática educativa del Ministerio de Educación provincial; y además la implementación del Programa Prometeo que provee el acceso de los alumnos a los blogs, aulas virtuales y la comunicación institucional e interinstitucional.

Por último, la secretaria de Educación adelantó que se continúa trabajando este año en la implementación en nuestra provincia del Programa Nacional Conectar Igualdad. **“Estamos trabajando en la instalación de aulas modelos en Ushuaia y Río Grande para poder iniciar la capacitación para los docentes que se realizará en dos turnos”,** manifestó Brasesco y agregó que “el equipo de Conectar Igualdad provincial ha brindado talleres a los docentes, trabajando en jornadas institucionales para poder aclarar todas las dudas que tengan respecto del uso y la implementación de este programa en las escuelas”.

**Cabe destacar que el programa Conectar Igualdad fue planteado en tres etapas a concretarse en 2010, 2011, y 2012 respectivamente y a nivel nacional ha logrado concluir en un 62% la primera etapa.**

#### PRODUCCIÓN DE CELULARES A NOVIEMBRE

## 4,4 millones de celulares en 11 meses

La notoria expansión que se certificó en la Provincia a partir de la sanción de la ley que estableció ventajas diferenciales para sustituir importaciones, posibilitó que la industria fueguina alcanzara en 11 meses una producción cercana a los 4,4 millones de equipos de telefonía celular. De mantenerse los niveles de producción, el balance de 2010 cerrará con casi 5 millones de unidades fabricadas en Tierra del Fuego, un 16% menos que los 6 millones que desde el Ministerio de Industria de Nación se estimaba iba a alcanzarse durante el año pasado.

De todas maneras, los anuncios formulados por diversa empresas del sector -tales como Nokia o Sony Ericsson- en cuanto a inversiones a concretar durante este año hacen presumir que durante 2011 se superará la barrera de los 6 millones de equipos, y se podrá abastecer así más del 60% del mercado interno con productos elaborados por la industria radicada en la provincia.

## "Una experiencia educativa muy valiosa para los alumnos"

(Eduardo Castex) - Setenta y seis alumnos del colegio General Manuel Belgrano de Eduardo Castex recibieron las netbooks del programa nacional "Una computadora para cada alumno" del programa "Conectar Igualdad" del ministerio de Educación de Nación. Los estudiantes concurren a retirar las computadoras con sus tutores, quienes tuvieron que firmar el comodato.

El rector del colegio General Manuel Belgrano, Omar Kruguer, destacó el agradecimiento "a los docentes involucrados por la colaboración y la buena predisposición, como así también hacer extensivo ese agradecimiento al Equipo Técnico provincial por el asesoramiento y el acompañamiento en este proceso de transformación educativo".

Los alumnos de la institución educativa castense el año pasado comenzaron a desarrollar actividades con la utilización de los equipos informáticos, dado que fue una de las entidades que accedió al programa que lanzó la presidenta de la Nación, Cristina Fernández de Kirchner. "Los resultados han sido muy importantes, mas allá que tuvimos poco tiempo de trabajo", evaluó el rector Kruguer.

"En la sociedad actual caracterizada por procesos de cambio permanente y por una demanda cada vez mayor de conocimientos sobre nuevas tecnologías se hace necesario la incorporación, integración y aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Sistema Educativo. El empleo de las TIC debe ocupar un lugar estratégico en la agenda educativa de las escuelas para lograr aprendizajes significativos en el marco de la sociedad de conocimiento", dijo.

En La Pampa se alcanzó un cumplimiento del 53 por ciento del programa nacional, dado que se distribuyeron 2.822 netbooks a 2.403 alumnos. La provincia está por debajo del promedio nacional que ascendió al 62 por ciento en la primera etapa, y apenas estuvo por encima de Formosa, Corrientes, Neuquen y Chaco.

### "Acerca tecnología al hogar"

Los programas "Una computadora para cada alumno" y "Conectar Igualdad" fueron unos de los desafíos educativos de 2010, que se constituyó en una oportunidad única para los alumnos, porque esta modalidad educativa promovió el acceso de todos los alumnos a equipos personales de computación.

"En el marco del programa 'Una Computadora para cada alumno' correspondiente al área técnica y la complementación del programa "Conectar Igualdad" se ha concretado la entrega a los alumnos de la modalidad Tecnología en Gestión Organizacional del colegio General Manuel Belgrano, netbooks educativas con el objetivo de achicar la brecha digital y brindar igualdad de oportunidades, pudiendo establecer que todos los alumnos puedan trabajar en el aula desarrollando tareas que no implican el reemplazo del profesor sino una integración de otra herramienta. También, como pueden ser llevadas a la casa, poder acercar la tecnología a los hogares y que las familias se avencinen a la escuela desde otro lugar", destacó Kruguer.

Los programas educativos nacionales ofrecen una computadora personal por alumno, un Pen Drive, un servidor escolar, enrutadores inalámbricos, conexión a Internet, muebles de guarda, y una fuerte inversión en la adecuación de las instalaciones eléctricas y el sistema de seguridad de cada una de las instituciones.



Medio: El Cordillerano – Bariloche	Fecha: 05-01-2011	Pág.:
---------------------------------------	-------------------	-------

## **Transporte y Telefonía, las principales denuncias de los consumidores**

El transporte público de pasajeros y el servicio de telefonía lideran el ranking de denuncias efectuadas ante la Oficina de Defensa del Consumidor de Bariloche que en 2010 realizó 547 expedientes administrativos de los cuáles el 30% continúa en trámite o tiene plazos para este año. La Oficina de Defensa del Consumidor fue creada en noviembre del 2009 y durante el primer año de trabajo recepcionó unas 1900 consultas entre denuncias efectivas, derivaciones a otros organismos y casos desestimados.

Efectivamente las denuncias dieron curso a 547 expedientes administrativos de los cuáles 130 corresponden a casos vinculados con la telefonía (83 por telefonía móvil y 47 por fija) y 125 denuncias por el sistema de transporte urbano, entre las que se incluyen la masiva demanda por el lock out patronal efectuado en abril pasado que dejó varados a todos los usuarios durante más de 10 horas.

El registro oficial del área incluye además 95 denuncias por incumplimiento de garantía o contrato, 70 por incumplimientos de servicios y 51 por inconvenientes con entidades bancarias y financieras.

La grilla se completa con 28 denuncias por incumplimiento de ofertas turísticas o robos en hoteles, 15 por servicio de internet, 11 por maltrato a personas y la misma cantidad fueron denuncias contra obras sociales, mientras que en escasos expedientes se mencionaron denuncias por el servicio de agua, gas, pasajes para discapacitados y televisión por cable.

Defensa del Consumidor celebró un total de 289 audiencias de conciliación de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente con 91 resoluciones de homologación de acuerdos, 88 expedientes enviados a Comercio Interior para que haga efectivas las sanciones y 68 casos que caducaron por haber arribado a un acuerdo de partes. (ADN)

## **Postergan apertura de sobres de licitación de aulas digitales móviles**

Debido a la gran cantidad de empresas interesadas en participar de la licitación pública internacional, mediante la cual el Gobierno de Río Negro adquirirá equipamiento informático y multimedial para escuelas de jornada extendida, la Unidad Provincial de Coordinación y Ejecución de Financiamiento Externo (Upcefe) postergó para el lunes 24 de enero el acto de apertura de ofertas. Por tal motivo, el acto que iba a realizarse hoy en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se realizará en la nueva fecha a los efectos de lograr mayor participación por parte de las firmas interesadas y garantizar la transparencia del proceso.

De esta manera, el próximo 24 del corriente se realizará la apertura de sobres para la adquisición de equipamiento informático con el objetivo de dotar de aulas digitales móviles y centros de recursos tecnológicos a escuelas primarias incluidas en el programa de jornada extendida de la provincia de Río Negro.

Cabe recordar que a diferencia de los tradicionales laboratorios de informática, donde los alumnos se trasladan hacia allí para utilizar la tecnología, las aulas digitales móviles llevan la tecnología al lugar o espacio donde están los alumnos (aula tradicional, patio de la escuela, SUM, etc.).

Dicho proceso se realiza en el marco del financiamiento otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo para la ampliación de dicho programa, contemplando, además del equipamiento, ampliaciones edilicias, construcción de escuelas nuevas, capacitación específica y adquisición de insumos, entre otros aspectos.

### **Adquisición de mobiliario**

Asimismo, el próximo 15 de febrero, se llevará adelante similar proceso de licitación para la adquisición de mobiliario destinado a estas escuelas primarias.

En tal sentido las escuelas recibirán armarios metálicos, estanterías, bibliotecas para 500 libros, ficheros metálicos, bibliotecas móviles, ficheros carpeteros, carritos de transporte, vitrinas, escritorios, sillas comunes y tapizadas, pizarras magnéticas, de cartelera y para tiza, mesas de laboratorio y de taller, pupitres reforzados, bancos, muebles para cañones, sillas y mesas para PC, muebles para TV y DVD, percheros y cestos de residuos.