

LÍNEA 0800

## El municipio renueva el sistema de software de la línea "Comodoro Atiende"

WALTER CALDERÓN/JORNADA



CECILIA TRIGO. RECIBE ENTRE 20 Y 50 SOLICITUDES DIARIAS.

AGENCIA COMODORO RIVADAVIA

Se relanzó la línea telefónica de atención gratuita "Comodoro Atiende" con un renovado sistema denominado "Katarsia", desarrollado en su totalidad con software libre de código abierto, permitiendo una relación flexible entre los operadores y los vecinos que se comunican a través de las líneas 0-800-333-0706 y el 0-800-333-3184.

"Comodoro-Atiende" es la oficina de Gestión Telefónica mediante la cual se reciben solicitudes de información, agradecimientos y denuncias, derivándolas a las dependencias que tengan intervención o ingerencia y realizando el seguimiento. Desde la gestión se ha reestructurado el software para tener un acercamiento constante con el vecino y las solicitudes que realiza.

"Estamos reforzando este vínculo directo con el vecino para poder darle una mejor resolución a sus requerimientos, haciendo más eficiente y rápida la capacidad de respuesta y analizando dónde están las fortalezas y debilidades del sistema", precisó la subsecretaria de Descentralización y Transparencia, Cecilia Trigo.

En el nuevo sistema las comunicaciones quedan registradas de manera tal

que luego se puede procesar la información estadísticamente, además de brindar una herramienta de seguimiento y enlace entre el vecino y las áreas involucradas, asegurando así una respuesta a la ciudadanía. "Se trata de que a partir de los datos podamos generar políticas públicas sobre esos temas", dijo.

Los vecinos pueden solicitar al "Comodoro Atiende" información sobre números telefónicos municipales, direcciones de las dependencias, horarios de atención en las distintas áreas, estados de deuda de impuestos (inmobiliario, tasa de higiene, automotor), movimiento de expedientes, fechas de concurrencia de la caja volante a los distintos barrios, lugares y formas de pago de impuestos, normativa municipal.

Asimismo se atienden cuestiones no relacionadas directamente con el municipio. En estos casos se deriva a la persona interesada a la Secretaría o sector que corresponda para que se comunique con la empresa, organización o entidad indicada.

El servicio de "Comodoro Atiende" se da principalmente a través de las líneas telefónicas 0800-333-0706 y 0-800-333-3184 o mediante mail al 0800@comodoro.gov.ar, con atención las 24 horas: personalizada de 8 a 14 y contestador automático de 14 a 8.º

Medio: El Oeste – Esquel	Fecha: 06-01-2011	Pág.:
--------------------------	-------------------	-------

## **Supercanal abrirá una oficina de atención al cliente en Rawson**

La empresa proveedora de televisión por cable Supercanal instalará una oficina de atención al cliente en la ciudad de Rawson. Después de una serie de pedidos formales la compañía tomó la decisión de abrir una sucursal nuevamente en la ciudad capital. Así se lo confirmó al secretario de Gobierno y Coordinación de Gabinete Adrián Awstin, a cargo del Poder Ejecutivo Municipal, el gerente de las sucursales de Supercanal de las ciudades de Trelew y Puerto Madryn Mario Cardozo. Fue en una reunión que mantuvieron este martes en horas de la mañana. Awstin dijo al término de la misma que “recibimos la grata noticia de que contaremos con un nuevo servicio para la comunidad. Era una aspiración que nosotros habíamos tenido, y que ahora con esta entidad ya está prácticamente resuelto, pero el reclamo se lo hemos hecho también a otras empresas con otros servicios”.

El funcionario municipal valoró el hecho de que los vecinos “ante un eventual reclamo administrativo podrán evitar trasladarse a la vecina ciudad de Trelew para realizar el reclamo correspondiente”.

### **Un lugar físico**

Precisamente Cardozo contó que la reunión “se debió principalmente para informar acerca de los planes que tiene la empresa para con la ciudad de Rawson. Estamos en el tramo final del proyecto para la apertura de la oficina, un pedido que se venía reclamando insistentemente, y la empresa decidió darle curso para ofrecerle a la gente el servicio que se merece”.

En esta oficina se atenderán todos los reclamos y trámites de los clientes que tiene la empresa. De ahora en más se trabajará en la búsqueda de un lugar estratégico “queremos que sea un local adecuado. La visión de la compañía es que es conveniente para todos tener una sucursal en la ciudad, sobre todo por el crecimiento de la población” concluyó diciendo.



Éste es uno de los sobrevivientes en una calle cipoleña. Muchos jóvenes jamás utilizaron un teléfono público.

*En algunos lugares son la única alternativa, pero en las grandes ciudades los superó la modernidad*

## **Teléfonos públicos, al borde de la desaparición**

Cipolletti y la región no están ajenos al fenómeno y quedan muy pocos instalados en condiciones. La mayoría sufre permanentes destrozos. El servicio es clave en algunos parajes.

CIPOLLETTI (AC).- Los avances tecnológicos en las comunicaciones que fomentan lo privado e individualista sobre lo público, cada vez se notan con mayor frecuencia en la vida cotidiana de los valletanos. En los últimos años han ido desapareciendo los teléfonos públicos de las veredas cipoleñas, una situación que se repite en todas las ciudades de la región.

A tal punto llega la cuestión que sólo basta proponerse ubicar los teléfonos públicos en cada localidad para darse cuenta que casi no existen y si existen son contados con los dedos de la mano.

El "fenómeno" se apoya básicamente en la proliferación de los teléfonos celulares desde los que se pueden hacer llamadas sin cargo entre clientes de una misma empresa, o hasta hacer llegar un "mensaje de alerta" aún sin tener crédito.

Y en menor medida por la gran cantidad de locutorios, un rubro que también está perdiendo protagonismo en el mercado. Hasta los ciber están cediendo terreno ante los pequeños aparatos que ya se conectan con facilidad a inter-net y desde los que se puede chatear y tener acceso a las redes sociales como Facebook y Twitter.

En ese "progreso" los que van camino a desaparecer son los teléfonos públicos, un servicio útil para muchos, sobre todo para resolver emergencias en la vía pública y para localidades y parajes donde la señal de celular brilla por su ausencia.

Hasta hace unos años, en Cipolletti había una amplia oferta en este rubro que brinda Telefónica, pero en la actualidad sólo sobrevive un puñado. Apenas algunos funcionan y todos se encuentran muy deteriorados. Precisamente el vandalismo fue otro de los motivos por los que Telefónica desactivó varios.

Actualmente en Cipolletti queda uno sobre Yrigoyen, frente al edificio comunal, otro sobre la calle Roca a la altura de un supermercado, en Urquiza sobre la vereda de la fiscalía, en la calle Fernández Oro donde funcionaba el hospital viejo, en 9 de Julio casi Sarmiento, y en Naciones Unidas casi Venezuela (frente al cementerio). El resto desapareció.

En grandes ciudades, como en Neuquén, la empresa se encarga seguido del mantenimiento, pero en otras la tareas de revisión y limpieza casi no existen.

En la región sur de Río Negro ya casi no quedan teléfonos públicos. En Jacobacci sólo quedó uno, más dos semipúblicos. En el resto de la zona hay unos pocos que son semipúblicos. (Ver aparte)

En las pequeñas ciudades la falta de este servicio complica muchísimo la vida cotidiana de sus pobladores porque allí el acceso a la telefónica celular y a internet no es tan sencillo y la modernidad llega más tarde.

Medio: Bariloche2000 - Bariloche	Fecha: 06-01-2011	Pág.:
-------------------------------------	-------------------	-------

## [Nuevamente reclamaron frente a Telefónica](#)



Si bien parecía haberse llegado

a un acuerdo, tras la conciliación obligatoria, nuevamente los trabajadores de Cobra reclamaron por la mañana frente a la empresa Telefónica, cortando el tránsito en la calle Elflein. Aducen que el convenio no se firmó porque no acuerdan con las condiciones y aguardan respuesta.

---

Trabajadores de Cobra manifestaron nuevamente cortando el tránsito sobre la calle Elflein por la mañana. **Nicanor Espinoza**, secretario general de Uocra, sintetizó que "estamos acá para que nos den una respuesta". Explicó que si bien en la conciliación obligatoria se llegó a un acuerdo por el monto adeudado, que asciende a 70 mil pesos, no hubo acuerdo respecto a las condiciones laborales. Comentó que piden que se reconozca el convenio 7675, que se refiere a las horas de altura, al 100 y al 50 y aseguró que la empresa trabaja en base al convenio 7677 que no reconoce el pago de esas horas.

"No queremos firmar porque no nos sirve con el 7677, queremos que se firme en base al 7675 para que los trabajadores estén amparados", expresó y por este motivo se reanudó el conflicto.

Insistió en que hace tres meses reclaman una diferencia de horas dado que empresarios y trabajadores no acuerdan con el convenio que se aplica. Afirmó que por eso están nuevamente con una medida de fuerza "porque se está explotando hace más de siete años a los trabajadores y siguen con esta modalidad en todo el país. La única manera de que nos escuchen es tomar este tipo de medidas". Aseguran que permanecerán en el lugar hasta obtener alguna respuesta.

**Luis Triviño**, delegado, precisó que se acordó por los 70 mil pesos adeudados pero al firmar el convenio Cobra presentó nuevas condiciones de trabajo hacia adelante y desde entonces no hay acuerdo con la empresa. Consideró "ilógico" porque "no pagan zona, altura, la mayor parte del tiempo estamos en altura".



## Nuevo reclamo de trabajadores frente a Telefónica Argentina



Ayer se produjo otro corte de calzada, cuando obreros afiliados a la UOCRA, que se desempeñan en la empresa “Cobrar”, realizando tareas para la empresa Telefónica Argentina, se ubicaron frente al edificio de esta, reclamando condiciones que se habrían acordado en la Secretaría de Trabajo.

Ayer en horas de la mañana, la calle Elflein, desde Palacios hasta Frey, se encontraba cortado debido al corte de calzada de dicha arteria por parte de obreros de la empresa Cobrar, que realiza tareas para la empresa Telefónica Argentina.

Según el delegado de los trabajadores, Luis Triviño, así como el secretario de la UOCRA seccional Bariloche, Nicanor Spinoza “el reclamo es porque la empresa Cobrar no cumplió con lo acordando en audiencia”.



Señalaron que “tuvimos tres audiencias, en las dos primeras no fue nadie de la empresa, acercándose en la tercera los abogados, se llegó a un acuerdo entre las partes, sin embargo, apareció la empresa Cobrar tratando de imponer nuevas condiciones para los trabajadores que no aceptamos y por eso esta medida de fuerza”, expresaron.

Según explicó Spinoza “se intenta desconocer horas extras, buscando que los obreros trabajen entre 13 a 14 horas diarias, sin el reconocimiento sobre las horas fuera de horario y, hacemos este reclamo frente al edificio de Telefónica Argentina porque consideramos que es solidaria en los hechos, ya que es quien contrató a la empresa Cobra”, afirmó.