

En Santa Cruz

Firman convenio para la instalación de la Televisión Digital Abierta Terrestre

Puerto Deseado, (C).- El ministro de la Producción, Jaime Álvarez, rubricó días atrás junto al ministro de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, Julio De Vido, un convenio a través del cual se procede a la facilitación de un predio para la instalación de una antena, en la zona de Río Chico, que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta.

Con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta, en primer lugar a la ciudad de Río Gallegos, y posteriormente con acciones similares a toda la Provincia, a partir del Plan Social pergeñado por el Gobierno Nacional, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos -como educación, cultura y entretenimiento- la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

En ese sentido, y con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacio-

nal de Televisión Digital Terrestre, se informó que Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual.

Una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción- con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos.

Cabe destacar que a través del sistema de Televi-

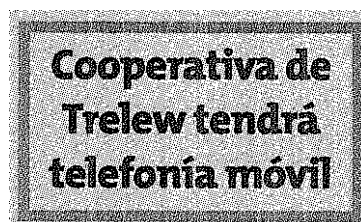
sión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

En la actualidad, ya son 13 los canales que se emiten a través de la TDA, entre los que se cuentan Encuentro, Paka Paka, Incaa TV, Canal 7, Gol TV, Vivra, CN23, C5N, Telesur, y los recientemente agregados Tateti, señal infantil; Video Éxito, canal de música; Argentina HD, canal de turismo argentino; y Suri TV, el canal que une los pueblos originarios, con transmisión de programas de Paraguay, Chile, Bolivia y Ecuador.

CELULARES

**Madryn: servicio
de Movistar es
una vergüenza**

Miles de usuarios se ven
perjudicados. Nadie se
hace cargo. © PÁG. 11



EL MAL SERVICIO**¿Quién defiende a los usuarios?**

Mientras hace poco se anunció un importante aumento de tarifa que pagarán todos los usuarios de celulares, hace meses que miles de usuarios madrynenses de Movistar padecen dificultades para poder comunicarse. ¿Quién se ocupa de defender a estos castigados vecinos y turistas? Algunos usuarios reclamaron por el mal servicio y Movistar los bonificó con hasta el 50 por ciento del total de su factura.

Ante esta realidad y la falta de información para con la gente, ¿quién la asesora para que los usuarios perjudicados efectúen sus legítimos reclamos y así logren una bonificación del 50 por ciento por lo que pagaron todos estos meses de servicios tan deficientes? Es hora que alguien se empiece a ocupar de estos problemas concretos de los madrynenses. Y de que Telefónica - Movistar solucionen estas dificultades que se padecen hace meses y cuyo origen podría estar en la falta de una inversión acorde al gran número de usuarios de telefonía celular que hay en la zona. Sólo para tener una idea, conocedores del negocio sostienen que entre Madryn, Trelew, Rawson y el Valle del Chubut, habría más de 200.000 usuarios de celulares. El problema con la telefonía móvil se agudiza en estos días por la gran cantidad de turistas que usan la red

Concejales, diputados, autoridades municipales y provinciales, funcionarios, cámaras de Comercio, prestadores turísticos, hoteleros, Defensa del Consumidor y Defensor del Pueblo son alguno de los servidores públicos que podrían intervenir. En suma, funcionarios con responsabilidades hay muchos, pero pocas acciones efectivas en defensa de los madrynenses. #

EN EL CONCEJO DELIBERANTE ESTÁN QUE ARDEN

El servicio de Telefónica es un caos y la empresa no da ninguna respuesta

AGENCIA PUERTO MADRYN

Ante la caótica situación por los servicios brindados por Telefónica de Argentina SA en Puerto Madryn, el concejal justicialista Sergio Segovia remitió en octubre una nota a Ana María Bloise, gerente de Relaciones Institucionales de la empresa, para que "tome la intervención de su competencia, en relación a las diferentes denuncias y cuestionamientos motivados por la baja calidad de prestación de servicios por parte de la empresa Telefónica en sus diferentes modalidades de contratación, esto es, tanto por el servicio de telefonía básica domiciliaria, telefonía móvil (Movistar) y en el servicio de prestación de Internet". La nota no tuvo respuesta de las autoridades de la multinacional, y tampoco se evidenció una mejora en la prestación de los servicios, que siguen deficitarios y alejados de las necesidades de los usuarios.

Aquel compromiso

Un dato a considerar, planteado por Segovia, está vinculado al compromiso de inversiones que los emisarios de la firma dieron a la dirigencia política madrynense en 2009: era una cifra estimada en 1.700.000 pesos. Pese a esta postura no hubo solución y, por el contrario, los servicios de telefonía fija, móvil y el servicio de internet son cada vez más deficitarios. El concejal recordó que "el inicio de estas obras proyectadas, tenían su fundamento

en la necesidad de dotar de infraestructura necesaria a nuestra ciudad, para contar con una mejor prestación de servicios que en la actualidad, no satisfacen las necesidades de los usuarios, toda vez que las quejas crecen exponencialmente".

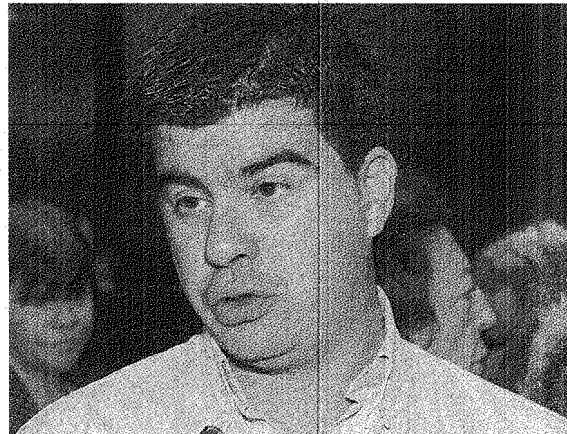
Los pedidos de mejoras y reclamos no son nuevos sino que comenzaron en el año 2008, sin que se lograsen soluciones concretas más allá de los compromisos asumidos y que fueron incumplidos.

Que informen

Ante esta situación Segovia solicitó a los representantes de Telefónica de Argentina que le informasen "el total de inversión realizada en Puerto Madryn, de acuerdo al compromiso asumido por la empresa, el porcentaje de cumplimiento sobre el total de la obra proyectada por la empresa, como así también, cualquier otra obra que se tenga proyectada para nuestra ciudad, en un futuro próximo". Además, solicitó datos precisos sobre "cuando será posible contar con antenas de telefonía celular que permitan una correcta comunicación en las rutas nacionales o provinciales que conectan a Puerto Madryn con otras ciudades".

Detalles de la queja

Junto a ello y ante la demanda de prestaciones que existe de la comunidad madrynense para con la empresa de telefonía, Segovia solicitó a



ÉNOJADO. SEGOVIA Y EL RESTO DE LOS EDILES EXIGEN RESPUESTAS QUE NADIE DA.

las autoridades que concretasen "un centro de atención personalizado, respecto a consultas y reclamos que se generan por los tiempos de espera y de respuesta relativos a reparaciones, gestiones por nuevas líneas telefónicas, cambios de domicilios en titularidades de líneas y utilización de la banda ancha de Internet que se contrata con la empresa Telefónica de Argentina S.A., tanto como el precio de su abono mensual. La promesa generada por los directivos de la empresa que nos visitaran en reiterada oportunidades comprometieron la ampliación de la sucursal local, con un servicio de atención personaliza-

da de reclamos, hecho que hasta el momento no se ha cumplido, y es nuestra intención saber en qué fecha se le dará apertura". #

El concejal Segovia quiere saber si Telefónica cumplió con su vieja promesa de una inversión millonaria.

COSTARÍA UN 60% MENOS QUE LA PRESTACIÓN OFRECIDA POR LAS COMPAÑÍAS TELEFÓNICAS

En marzo la Cooperativa de Trelew lanzaría servicio de telefonía celular

En marzo la Cooperativa de Trelew haría el lanzamiento de un nuevo servicio: el de telefonía celular. Así lo adelantó el presidente de la entidad, Rubén Sahagún, quien dijo que ya está todo hablado con las autoridades de la empresa de servicios públicos de Comodoro Rivadavia que fue la primera en implementarlo en Chubut. Sólo falta la firma para que la entidad cooperativista comience con la prestación. El costo sería de hasta un 60 por ciento inferior al que brindan las compañías de telecomunicación.

A Jornada, Sahagún comentó que "avanzamos en la implementación del sistema telefónico que tiene la Cooperativa de Comodoro Rivadavia por intermedio de la Federación. Vamos a hacer un contrato con ellos, ya lo conversamos, y van a venir a cerrar el acuerdo para representar a la empresa que tiene Comodoro Rivadavia, 'Nuestro'. Y con costos muy diferentes a los que estamos abonando en la telefonía móvil".

Para este emprendimiento, comentó Sahagún, "habilitaremos una oficina en nuestra Cooperativa independiente a la misma y haremos el lanzamiento, estimamos, en marzo o abril. El costo en Comodoro es, que son los que más avanzaron y los que van a monitorear en todas las cooperativas este sistema, de alrededor del 50 o 60 por ciento de lo que estamos pagando hoy a las empresas de telefonía móvil".

El titular de la Cooperativa de Trelew aclaró que "no vamos a incursionar todavía en la telefonía fija como ya tiene la Cooperativa de Comodoro Rivadavia porque la inversión es muy importante". En esta línea reiteró que "si el lanzamiento es en marzo se implementará muy rápido porque es sólo tener el sistema de computación que ya lo tenemos. Si -remarcó-, tenemos que preparar a las personas que van a estar en la venta y en la habilitación de nuestras oficinas. Sólo resta firmar el contrato y hay que hacer una pequeña inversión para el programa".

La inversión para este proyecto sería de "entre los 20 y 30 mil pesos. Después hay que buscar a dos personas y la forma de ir comenzando a incorporar socios al sistema. El nombre de la empresa sería el mismo, aunque cada

uno lo adapta a su lugar. Por ejemplo acá se haría folletería con 'La Laguna Chiquilchano, 'Nuestro'. 'El puente Héndre, 'Nuestro'. El financiamiento que se va a buscar "es independiente de la tarifa. Se va a pagar por 'Pago Fác-

cil' o bancos, o sea, por débito". Desde la Cooperativa, con la incorporación de este servicio, se va a apuntar a que el usuario "mantenga su número en las empresas que están hoy operando", dijo Sahagún.#

PICO TRUNCADO

Continúan las obras de extensión del sistema de telefonía

Ayer, el intendente Osvaldo Maimó y el director de la Central Telefónica local, Jorge Gómez, visitaron el sitio donde en los últimos días se instaló un shelter de telecomunicaciones, con el objetivo de extender el sistema de telefonía e internet hacia la zona este de la ciudad.



Osvaldo Maimó, intendente truncadense.

REDACCION TiempoSur
redaccion@tempo.com.ar

Este moderno edificio se encuentra ubicado en la intersección de las calles Roca y José Fuchs de la localidad truncadense, y en el mismo funcionará la central telefónica remota que ofrecerá el servicio a toda la región comprendida desde dichas arterias hacia el este. Inicialmente, dicho equipamiento tendrá una ca-

pacidad de 500 líneas, y se ampliará paulatinamente a medida que la demanda lo amerite. Cabe acotar que esto surge ante la necesidad de brindar comunicación telefónica a un gran sector de la ciudad.

Visita - Además de visitar el sitio donde se encuentra instalado el shelter, el intendente Osvaldo Maimó relevó el estado de las obras complementarias necesarias

para poner en marcha el sistema, como la puesta a tierra, el sistema de alimentación eléctrica, y se asesoró sobre el sistema de trabajo de tendido del cable de fibra óptica para interconectar los equipos, que se realizará en los próximos días.

Cabe acotar que los distintos equipamientos necesarios para el funcionamiento del sistema se terminarán de instalar en febrero, para luego comenzar con la obra de

plantel de red exterior. De esta manera, en pocos meses la zona este de Pico Truncado podrá contar con un óptimo sistema de telefonía e internet, de manera análoga a los demás sectores de la ciudad.

Agenda - Por otro lado, el intendente Osvaldo Maimó y según lo previsto en su agenda, se reunió con el dr. Dario Abba, director del Hospital Distrital local, para relevar los avances en las obras que se están realizando con el objetivo de mejorar la apariencia estética del edificio y optimizar el funcionamiento del mismo. Por un lado, se están llevando a cabo labores de renovación de pintura tanto en el interior como en el exterior del establecimiento. Dicha obra tuvo inicio hace alrededor de 45 días, y se encuentra finalizada en un 50%. Asimismo, en los últimos días se realizó la ampliación de la Sala de Estadísticas del Hospital, debido a que carecía de espacio para el almacenamiento de historias clínicas. ■

PROVINCIA Y NACIÓN FIRMARON CONVENIO

Se instalará primera antena para la TV Digital Abierta



Río Gallegos y Bs. As.

Fuentes oficiales confirmaron ayer que el ministro de Planificación Federal de la Nación Julio De Vido y el ministro de la Producción de Santa Cruz, Jaime Álvarez rubricaron un convenio para la facilitación de un predio para la instalación de la primera antena satelital para la Televisión Digital Abierta en esta provincial. Según trascendió en los próximos días se coordinarán tareas para la distribución gratuita de sus receptores.

Las fuentes precisaron que con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta, en primer lugar a la ciudad de Río Gallegos, y posteriormente con acciones similares a toda la Provincia, a partir del Plan Social, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos - como educación, cultura y entretenimiento - la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

Avance

Acerca del plan se informó que con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacional de Televisión Digital Terrestre, Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual. Por otra parte una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales - junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción - con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos.

Vale mencionar que a través del sistema de Televisión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

El 31 de agosto de 2009, se creó el SATVD-T para la transmisión y recepción de señales digitales terrestres, radiodifusión de imágenes y sonido, estableciendo la conformación de un Consejo Asesor dentro del ámbito del Ministerio de Planificación, integrado por representantes de todos los Ministerios con competencias en la materia, y de un Foro Consultivo como un ámbito de participación de los sectores público y privado vinculados a la TV Digital.

Medio: El Chubut - Trelew	Fecha: 14 - 01 - 2011	Pág.:
---------------------------	-----------------------	-------

Se multiplican los problemas con los servicios de Telefónica de Argentina

ANTES MOVISTAR, AYER SPEEDY / No se acallaron ayer las quejas que los usuarios ya gritan referidos a la telefonía celular, cuyo funcionamiento ha tenido un importante retroceso nuevamente, pero en la víspera se sumó Speedy al combo de servicios de la empresa Telefónica de Argentina que debería brindar en la ciudad.

Esto provocó notorias molestias con los miles de usuarios que tiene la empresa de capitales españoles en la ciudad y los vecinos y propietarios de establecimientos comerciales y empresas manifestaron su queja por el mal funcionamiento, durante toda la mañana.

“En estos tiempos nosotros manejamos casi toda nuestra operatoria por Internet, estamos on line permanentemente con nuestras filiales y esto nos causa un perjuicio importante en nuestro funcionamiento como empresa” manifestó un empresario de la construcción.

Otro empresario que expresó su queja es del rubro hotelero, “si bien podemos recibir reservas por teléfono, hay muchos turistas de distintos puntos del país que eligen hacerlo vía Internet y estar sin servicio nos atrasa notoriamente en nuestro sistema de trabajo” dijo.

VOLVER AL PASADO

Estos testimonios se multiplicaron en el transcurso de la mañana, teniendo como fondo un cansancio en las malas prestaciones del servicio, las promesas permanente y permanentemente incumplidas, los anuncios carentes de contenido y las protestas sin respuesta. “Mucho se habla de una ciudad moderna, pero estos problemas nos trasladan a 20 años atrás” decía un concejal que supo estar muy involucrado en la problemática que de manera permanente tiene la ciudad.

Cabe destacar que por otra parte, los usuarios del servicio de Internet de Madryn TV no tuvieron ningún tipo de inconveniente a diferencia de Speedy, que fue centro de todas las quejas en la mañana de ayer.

Cabe recordar que hace pocos días la capital provincial atravesó también por problemas de similares características, que fue motivo de un fuerte reclamo también, pero que también tuvo su reflejo en la jornada pasada, “mal de muchos, consuelo de tontos” algo que los vecinos que manifestaron su queja, no están dispuestos a aceptar.

COMUNICADO DE TELEFONICA

En las primeras horas de la tarde la compañía telefónica dio a conocer un comunicado en el que dio explicaciones sobre lo ocurrido.

“Telefónica informa que, debido a un corte en el equipo de transmisión, se vio parcialmente afectado el servicio de banda ancha en la ciudad de Puerto Madryn. El inconveniente se originó hoy a las 9 de la mañana, afectando a cerca de 400 clientes, quienes tuvieron intermitencias en la navegación.

Una vez detectado el problema, personal técnico de la empresa comenzó a trabajar y el servicio quedó totalmente normalizado a las 11:20 horas de la mañana, luego de que se reemplazara la placa afectada. La compañía pide disculpas por las molestias ocasionadas”.

Medio: El Chubut - Trelew	Fecha: 14 - 01 - 2011	Pág.:
---------------------------	-----------------------	-------

Speedy dejó incomunicado a medio Puerto Madryn

Y ENCIMA SIN INTERNET / Como si los problemas con la telefonía celular de la empresa MoviStar fueran pocos, en la mañana de ayer el servicio de Internet que provee Speedy se vio suspendido por largas horas, ocasionándole inconvenientes a miles de usuarios de nuestra ciudad. Desde la empresa indicaron que los afectados eran aquellos clientes cuyos números comenzaban con la característica 02965 y que continuaban con 45.

“DE ALGUNA MANERA ESTAN RETACEANDO LAS INVERSIONES”

Ante estas explicaciones que conforman poco y nada, el concejal y presidente del bloque del PJ Raúl “Pipo” Villahoz expresó “tengo entendido que prácticamente la mayoría de la ciudad está sin este servicio y una vez más tenemos problemas con la gente de Telefónica”. Villahoz manifestó que intentaban mantener una comunicación con algún gerente responsable del tema para saber cuál era el inconveniente “porque, en definitiva, ya resuelta la situación de las antenas y resueltos una serie de problemas que eran los motivos de la mala calidad del servicio, creo que ahora la cosa está pasando porque de alguna manera están retaceando esas inversiones que habían prometido hace ya bastante más de un año”.

Dado que Speedy y MoviStar son empresas pertenecientes a Telefónica de Argentina, Raúl Villahoz indicó “hablando de telefonía celular, lo único que se había concretado fue la solicitud de autorización para continuar los trabajos en la antena del Rayentray y tengo entendido también una solicitud para la playa de estacionamiento de La Anónima de la zona sur. Pero lo de Speedy desde ayer estuvo con problemas y esta mañana ya directamente la mayor parte de los usuarios no tienen servicio”.

LAS ACCIONES LEGALES

Villahoz sostuvo que en el campo legal ya han incursionado “se presentaron recursos de amparo hace rato. En este momento que hay feria judicial no tiene sentido, pero seguiremos haciendo los buenos oficios de comunicarnos con la gente que ya ha estado reunida con nosotros y tratar de buscar una solución. Acá lo que interesa es que la gente tenga el servicio que necesita”. Sobre los plazos para que se ejecuten las obras que hagan eficiente el servicio, el concejal justicialista expresó “en su momento habían hablado del orden de un año, pero este año ya se venció sobradamente y en más de una oportunidad lo hizo constar el concejal Segovia. Pero a partir de ahí se trabajó en las antenas, en una legislación que los ampare pero a partir de ahí seguimos cada vez con mayores problemas”.

Finalmente Raúl Villahoz subrayó “seguimos siendo rehenes. Los habitantes de Madryn nos estamos acostumbrando a que todo lo que tiene que ver con servicios somos rehenes de los prestadores”.

EL CONCEJAL VILLAHOZ ADVIRTIÓ QUE TRAS LA FERIA JUDICIAL PEDIRÁN INFORME SOBRE
LOS AMPAROS PRESENTADOS

Las deficiencias en servicios de Internet y telefonía llegan a la justicia

2011-01-14 00:48:09

Una vez más, los vecinos de Puerto Madryn manifestaron su descontento por el servicio de Internet que presta la empresa Telefónica. Quienes tienen contratado Speedy volvieron a sufrir el corte recurrente del servicio y se sigue a la espera de las inversiones que se prometieron y que nunca llegaron.

En diálogo con el presidente del bloque Justicialista, Raúl Villahoz, se dio a conocer que se siguen escuchando los reclamos de los usuarios de este servicio y de Movistar. Ambos han ocasionado múltiples inconvenientes en Puerto Madryn.

A pesar de las promesas realizadas en materia de inversión y del viaje que realizara la máxima autoridad del Directorio de Telefónica a la región, aún no se evidencia la presencia de técnicos en el estudio de los inconvenientes que se sufren ni la llegada de equipos que permitan mejorar la prestación de los mismos.

Desde el Concejo Deliberante de la ciudad, fueron múltiples los reclamos que se realizaron y se avanzó en diferentes presentaciones legales. Al respecto, Villahoz indicó que “hace ya más de un año atrás que habían prometido y que lo único que se había concretado es la solicitud de autorización para continuar los trabajos en la antena del Rayentray”.

A decir del edil justicialista, también se habría avanzado y conseguido la autorización para instalar una antena, en lo que respecta a la telefonía móvil, en la playa de estacionamiento del hipermercado La Anónima de la zona sur.

Caso Speedy

Hace varios días que el servicio de prestación de Internet presenta problemas, principalmente en lo que refiere al correo electrónico.

Sin embargo, ayer, la mayoría de los usuarios carecen del servicio, sin que se conocieran las razones de esta ausencia.

Respecto a las soluciones, Villahoz volvió a recordar que las instancias de diálogo se superaron y se está transitando la vía judicial. “Ya los amparos están presentados desde hace rato”, indicó, al tiempo que explicó que en los Tribunales se está de feria judicial, con lo cual “no tiene sentido” realizar más presentaciones en esta época del año.

“Seguiremos haciendo los buenos oficios de comunicarnos con la gente con la cual nos hemos reunido en más de una oportunidad, y tratar de buscar una solución; porque acá lo que más interesa es que la gente tenga el servicio que necesita”, consideró el legislador municipal.

Consultado sobre los plazos para realizar las obras necesarias y cuáles son éstas, Villahoz informó que “en su momento habían hablado de un plazo del orden de un año, lo que pasa es que ese año se venció sobradamente, y en más de una oportunidad lo hizo constar el concejal Segovia (Sergio)”.

Asumió que a partir de ese entonces, existieron reuniones, comunicaciones y se logró terminar con la temática de las antenas para que contaran con una legislación que los ampare.

Sin embargo, desde esos últimos hechos a la actualidad se sigue con grandes inconvenientes en la prestación del servicio, incluso, en algunos casos, se agravaron.

Rehenes

“En estos días ha sido muy complicado la comunicación vía celular”, acotó y sumó al listado de problemas que se viven el concejal, quien consideró que en Puerto Madryn, los usuarios son “rehenes”.

Villahoz concluyó que “ya los habitantes de Madryn nos estamos acostumbrando a que todo lo que esté relacionado con servicios, somos rehenes de los prestadores”.

A PESAR DE LA NUEVA REGULACIÓN SOBRE ANTENAS DE TELEFONÍA MÓVIL LA EMPRESA AÚN NO RESUELVE PROBLEMAS DE SERVICIO

Los vecinos esperan las inversiones comprometidas por Telefónica

[Compartir](#)

2011-01-14 00:48:07

A pesar de los anuncios realizados por la empresa Telefónica de Argentina en relación a las millonarias inversiones que tenía previsto realizar en Chubut, los problemas de servicio persisten.

Por otra parte, en octubre último los concejales de Puerto Madryn aprobaron la nueva regulación para la instalación de antenas de telefonía móvil, con el objetivo de brindar a las operadoras las herramientas legislativas necesarias para avanzar en la mejora de las prestaciones. Sin embargo, todas las medidas adoptadas y las gestiones realizadas por funcionarios de diversos estamentos municipales y provinciales han resultado insuficientes para alcanzar la tan ansiada “calidad de servicio”.

Memoria activa

En julio de 2010, el Gobierno provincial calificó como exitosas las gestiones realizadas ante la empresa Telefónica de Argentina y en aquella oportunidad se anunció un plan de inversiones de entre 40 y 41 millones de pesos para Chubut, que permitirá mejorar las comunicaciones en todo el territorio chubutense con más telefonía móvil y fija y más Internet en barrios de diversas ciudades y zonas del interior.

Así las cosas, más de seis meses han transcurrido y mientras los usuarios que utilizan los servicios de esa compañía siguen esperando soluciones, lo que se ha incrementado es la cantidad de denuncias ante las oficinas de Defensa al Consumidor y los Recursos de Amparo ante la Justicia ordinaria.

Fue el director general de Relaciones Institucionales, Comunicación e Imagen de Telefónica de Argentina, José Luis Zarco, quien fue señalado como el mensajero de las buenas nuevas. Aquel representante de la empresa de telefonía habría entregado al Ejecutivo provincial el programa de inversiones ejecutado en 2009, el plan 2010 y parte de las inversiones de 2011. Los meses han transcurrido y aún si se han concretado inversiones por parte de la compañía, éstas no se ven reflejadas en la calidad de los servicios.

Entre los anuncios figuraban, más telefonía fija en barrios de Esquel, Internet de banda ancha en Playa Unión, Trevelin y Gaiman y telefonía móvil en Las Plumas, Cushamen, Dique Ameghino y Garayalde, entre otras.

En cuanto a las inversiones en materia de telefonía fija se incluía a cinco barrios del Plan Federal de Viviendas en Puerto Madryn además de las zonas de Punta Cuevas y Quintas del Mirador, pero los vecinos siguen esperando.

También se anunciaban inversiones en telefonía móvil e Internet, pero los meses transcurren y los usuarios de la ciudad portuaria por estas horas ya sólo se conforman con que funcione, ni siquiera reclaman mayor calidad, a pesar de las innumerables promesas incumplidas.

Nueva regulación

En octubre último, se probó la Ordenanza que establece un marco regulatorio para la instalación de antenas de telefonía móvil o redes informáticas, al tiempo que se crea un Registro Único de Operadores de Comunicaciones Móviles.

El proyecto fue aprobado por unanimidad y tuvo por objeto establecer los requisitos para el

otorgamiento de la habilitación de estructuras soporte de antenas de Comunicaciones Móviles y sus infraestructuras relacionadas, ubicadas dentro de la jurisdicción municipal.

La sanción del marco regulatorio, establece pautas para la ubicación, instalación y funcionamiento de las infraestructuras de telecomunicaciones a fin de compatibilizar las exigencias técnicas que se requieren para el correcto funcionamiento del servicio en atención a la protección de la salud y el ambiente. Con todo, los usuarios esperan respuestas que nunca llegan y demandan que se apliquen sanciones a la compañía.

Avanza la instalación de la Televisión Digital Abierta Terrestre en Santa Cruz

Días atrás, Julio De Vido, ministro de Planificación Federal de la Nación y Jaime Álvarez, ministro de la Producción, rubricaron un convenio para la facilitación de un predio para la instalación de la primera antena satelital en territorio provincial. En los próximos días se coordinarán tareas para la distribución gratuita de sus receptores.

El ministro de la Producción, Jaime Álvarez, rubricó días atrás junto al ministro de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, Julio De Vido, un convenio a través del cual se procede a la facilitación de un predio para la instalación de una antena, en la zona de Río Chico, que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta.

Con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta, en primer lugar a la ciudad de Río Gallegos y posteriormente con acciones similares a toda la provincia, a partir del Plan Social pergeñado por el Gobierno Nacional, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos - como educación, cultura y entretenimiento - la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

En ese sentido, y con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacional de Televisión Digital Terrestre, Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual.

Una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales - junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción - con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos.

Es de destacar que a través del sistema de Televisión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

En la actualidad, ya son 13 los canales que se emiten a través de la TDA, entre los que se cuentan Encuentro, Paka Paka, Incaa TV, Canal 7, Gol TV, Vivra, CN23, C5N, Telesur, y los recientemente agregados Tateti, señal infantil; Video Éxito, canal de música; Argentina HD, canal de turismo argentino; y Suri TV, el canal que une los pueblos originarios, con transmisión de programas de Paraguay, Chile, Bolivia y Ecuador.

FACILITAN UN PREDIO PARA LA INSTALACIÓN DE UNA ANTENA EN RÍO CHICO

Llega la Televisión Digital Abierta a Santa Cruz

Facilitan un predio en Río Chico para la instalación de una antena que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta. Una vez puesta en funcionamiento esta antena, el televidente podrá contar con un equipo receptor que será distribuido gratuitamente de modo de acceder al servicio.



El ministro de la Producción, Jaime Álvarez y el Ministro de Planificación Federal firman el convenio.

Mediante un convenio, a través del cual se procede a la facilitación de un predio para la instalación de una antena en la zona de Río Chico, que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta, el mismo fue firmado entre el ministro de la Producción, Jaime Álvarez y el ministro de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, Julio De Vido, por lo que con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta. En primer lugar será para la ciudad de Río Gallegos, y posteriormente con acciones similares a toda la provincia, a partir del Plan Social pergeñado por el Gobierno nacional, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos - como educación, cultura y entretenimiento - la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la industria nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

Libre acceso

En ese sentido, y con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacional de Televisión Digital Terrestre, Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual. Una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales - junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción - con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos. Es de destacar que a través del sistema de Televisión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

13 canales

En la actualidad, ya son 13 los canales que se emiten a través de la TDA, entre los que se cuentan

Encuentro, Paka Paka, Incaa TV, Canal 7, Gol TV, Vivra, CN23, C5N, Telesur, y los recientemente agregados Tateti, señal infantil; Video Éxito, canal de música; Argentina HD, canal de turismo argentino; y Suri TV, el canal que une los pueblos originarios, con transmisión de programas de Paraguay, Chile, Bolivia y Ecuador.

Finalmente, se recordó que con fecha 31 de agosto de 2009, se procedió a la creación del SATVD-T para la transmisión y recepción de señales digitales terrestres, radiodifusión de imágenes y sonido, estableciendo a su vez la conformación de un Consejo Asesor dentro del ámbito del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, integrado por representantes de todos los ministerios con competencias en la materia, y de un foro consultivo como un ámbito de participación de los sectores público y privado vinculados a la TV Digital.

Medio: Voces y Apuntes – Caleta Olivia	Fecha: 14 – 01 - 2011	Pág.:
---	-----------------------	-------

Continúan las obras de extensión del sistema de telefonía en Pico Truncado

Ayer, el Intendente Osvaldo Maimó acompañado del Director de la Central Telefónica local Jorge Gómez visitaron el sitio donde en los últimos días se instaló un shelter de telecomunicaciones, con el objetivo de extender el sistema de telefonía e internet hacia la zona este de la ciudad.



Este moderno edificio se encuentra ubicado en la intersección de las calles Roca y José Fuchs, y en el mismo funcionará la central telefónica remota que ofrecerá el servicio a toda la región comprendida desde dichas arterias hacia el Este. Inicialmente, dicho equipamiento tendrá una capacidad de 500 líneas, y se ampliará paulatinamente a medida que la demanda lo amerite.

Además de visitar el sitio donde se encuentra instalado el shelter, Maimó relevó el estado de las obras complementarias necesarias para poner en marcha el sistema, como la puesta a tierra, el sistema de alimentación eléctrica, y se asesoró sobre el sistema de trabajo de tendido del cable de fibra óptica para interconectar los equipos, que se realizará en los próximos días.

Los equipamientos necesarios para el funcionamiento del sistema se terminarán de instalar en Febrero, para luego comenzar con la obra de plantel de red exterior. De esta manera, en pocos meses la zona este de Pico Truncado podrá contar con un óptimo sistema de telefonía e internet, de manera análoga a los demás sectores de la ciudad.

Medio: Voces y Apuntes – Caleta Olivia	Fecha: 14 – 01 - 2011	Pág.:
---	-----------------------	-------

[Avanza la instalación de la Televisión Digital Abierta Terrestre en Santa Cruz](#)

Días atrás, Julio De Vido, ministro de Planificación Federal de la Nación y Jaime Álvarez, ministro de la Producción, rubricaron un convenio para la facilitación de un predio para la instalación de la primera antena satelital en territorio provincial. En los próximos días se coordinarán tareas para la distribución gratuita de sus receptores.



El Ministro de la Producción, Jaime Álvarez, rubricó días atrás junto al ministro de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, Julio De Vido, un convenio a través del cual se procede a la facilitación de un predio para la instalación de una antena, en la zona de Río Chico, que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta.

Con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta, en primer lugar a la ciudad de Río Gallegos, y posteriormente con acciones similares a toda la Provincia, a partir del Plan Social pergeñado por el Gobierno Nacional, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos - como educación, cultura y entretenimiento - la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

En ese sentido, y con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacional de Televisión Digital Terrestre, Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual.

Una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar

con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales - junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción - con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos.

Es de destacar que a través del sistema de Televisión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

En la actualidad, ya son 13 los canales que se emiten a través de la TDA, entre los que se cuentan Encuentro, Paka Paka, Incaa TV, Canal 7, Gol TV, Vivra, CN23, C5N, Telesur, y los recientemente agregados Tateti, señal infantil; Video Éxito, canal de música; Argentina HD, canal de turismo argentino; y Suri TV, el canal que une los pueblos originarios, con transmisión de programas de Paraguay, Chile, Bolivia y Ecuador.

Finalmente, se recordó que con fecha 31 de agosto de 2009, se procedió a la creación del SATVD-T para la transmisión y recepción de señales digitales terrestres, radiodifusión de imágenes y sonido, estableciendo a su vez la conformación de un Consejo Asesor dentro del ámbito del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, integrado por representantes de todos los Ministerios con competencias en la materia, y de un Foro Consultivo como un ámbito de participación de los sectores público y privado vinculados a la TV Digital.

Convenio con Nación

Instalarán televisión digital “abierta terrestre” en Santa Cruz

La provincia facilitó para ello un terreno en Río Chico, donde se instalará la antena para la Televisión Digital Abierta. Esto se hizo en el marco de un convenio firmado entre los ministros Julio De Vido y Jaime Alvarez. A la de Río Gallegos, se le sumarán instalaciones similares en toda la provincia.

SANTA CRUZ

| Viernes 14 de Enero de 2011



El ministro Jaime Alvarez fue quien firmó, por Santa Cruz, el convenio con el ministro de Planificación Federal, Julio Miguel De Vido.

El ministro de la Producción, Jaime Alvarez, rubricó días atrás junto al ministro de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, Julio De Vido, un convenio a través del cual se procede a la facilitación de un predio para la instalación de una antena, en la zona de Río Chico, que brindará la posibilidad de contar en Santa Cruz con la Televisión Digital Abierta.

Con este nuevo avance, se pretende prestar los servicios que brinda la Televisión Digital Abierta, en primer lugar a la ciudad de Río Gallegos, y posteriormente con acciones similares a toda la provincia, a partir del Plan Social pergeñado por el Gobierno Nacional, en el que se busca un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos - como educación, cultura y entretenimiento - la calidad de imagen y sonido, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

En ese sentido, y con el inicio de las tareas para la instalación de la primera antena de este Plan Nacional de Televisión Digital Terrestre, Santa Cruz comenzará a contar con el conjunto de tecnologías de generación, transmisión y recepción de imagen y sonido a través de información digital, que permitirá que los errores en la transmisión y recepción de la TV analógica se corrijan y no existan interferencias ni distorsiones en pantalla, generando una imagen y sonido superior a la TV actual.

Una vez puesta en funcionamiento esta antena, se estaría en condiciones de poder contar con acceso a la Televisión Digital Abierta, debiendo el televidente contar con un equipo receptor, que será distribuido gratuitamente, para lo cual a partir de las próximas semanas comenzarán a realizarse reuniones interinstitucionales - junto a las autoridades del Ministerio de Planificación Federal, de LU 85 TV Canal 9, representado por el presidente del Directorio Martín Hernández, como así también del Ministerio de la Producción - con el objetivo de comenzar a coordinar las tareas de distribución gratuita de los mismos.

Es de destacar que a través del sistema de Televisión Directo al Hogar, se procederá a la transmisión y recepción de la señal digital a través de un satélite. El sistema satelital complementa las formas actuales de distribución de la TDA a través de la TDT Argentina, es decir, permite cubrir todo el territorio nacional y ofrecer el acceso a la televisión, de

manera gratuita, donde por razones técnicas no llega la señal, requiriendo para ello energía eléctrica, un aparato de televisión y un kit compuesto por antena y receptor satelital.

En la actualidad, ya son 13 los canales que se emiten a través de la TDA, entre los que se cuentan Encuentro, Paka Paka, Incaa TV, Canal 7, Gol TV, Vivra, CN23, C5N, Telesur, y los recientemente agregados Tateti, señal infantil; Video Éxito, canal de música; Argentina HD, canal de turismo argentino, y Suri TV, el canal que une los pueblos originarios, con transmisión de programas de Paraguay, Chile, Bolivia y Ecuador.

Finalmente, se recordó que con fecha 31 de agosto de 2009 se procedió a la creación del SATVD-T para la transmisión y recepción de señales digitales terrestres, radiodifusión de imágenes y sonido, estableciendo a su vez la conformación de un Consejo Asesor dentro del ámbito del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, integrado por representantes de todos los Ministerios con competencias en la materia, y de un Foro Consultivo como un ámbito de participación de los sectores público y privado vinculados a la TV Digital.