

**Crecimiento** • Las ventas en las grandes cadenas de supermercados aumentaron durante abril el 16,4% en relación a igual mes del año pasado, según informó ayer el INDEC.

## Empresarios cuestionan los cortes y piquetes

NEUQUÉN (AN)- La Federación de Entidades Empresarias Neuquinas (FEEN) cuestionó ayer “la metodología de cortes de rutas, piquetes y cierre de calles” como método de protesta, porque “afectan severamente la actividad económica” y los derechos de los demás ciudadanos.

Con la firma de Edgardo Phielipp y Yamil Buamscha, la entidad reclamó al Estado que “arbitre los medios para garantizar a todos los ciudadanos el ejercicio de sus derechos”.

En su opinión, las referidas metodologías de protesta “prescindan de los medios para atender a los fines” y “alteran la debida convivencia, propia de las sociedades organizadas y afectan la

institucionalidad en la Provincia”. En el mismo sentido opina que “la resolución de los conflictos en la sociedad se debe dirimir a través de mecanismos legales y no por procedimientos casi extorsivos, con un importante contenido de violencia en sí mismos”.

“No puede la sociedad quedar sujeta a la imposición de grupos que no detentan poder legal alguno para ejercer las acciones que ejecutan”, añade.

Días atrás la cámara empresarial Acipan se expresó en términos similares, y aseguró que las protestas sociales estaban perjudicando las ventas de los comercios neuquinos. Por eso pidió a los gremios que “busquen otra forma de reclamar”.

## Consumidores del interior ya no tendrán que viajar para hacer sus quejas

NEUQUÉN (AN) y ZAPALA (AZ).- En los próximos días el gobierno provincial inaugurará cinco delegaciones en el interior provincial de la Defensoría del Consumidor. La ampliación del organismo apunta a mejorar el acceso de los vecinos de todos los puntos de la provincia.

Hoy comenzará el proceso de apertura de las delegaciones, que se sumarán a la sede central de la capital y a la delegación de Chos Malal, con el dictado de un curso de capacitación especial en Zapala.

Las nuevas dependencias se emplazarán en Zapala, Junín de los Andes, Andacollo,

Aluminé y en la comarca petrolera de Central Co y Plaza Huincul.

“El objetivo de la apertura de estas delegaciones es regionalizar la atención de la defensoría llegando a sitios en los que antes se debía recurrir hasta Neuquén capital para presentar una denuncia”, detalló la directora de Comercio Interior, Lealtad Comercial y Defensa del Consumidor, Verónica Suárez.

En el caso de Zapala, que volverá a contar con una oficina de defensa a los derechos del consumidor, el curso de capacitación se desarrollará en la Cámara de Co-

mercio local. Según se informó, se brindarán a los asistentes las herramientas necesarias para poder recibir las denuncias de los ciudadanos, se entregará bibliografía sobre el tema y estudiarán la legislación nacional y provincial vigente. Los contenidos serán explicitados por personal de la Dirección Provincial de Regulación, Fiscalización y Sanidad.

“De esta manera podremos contar con seis delegaciones en el interior, abarcando el norte, sur, centro y confluencia de la provincia de Neuquén”, destacó el director Provincial de Regulación, Fiscalización y

Sanidad, José Andino. Por su parte Verónica Suárez aseguró que “esperamos que estas sean las primeras delegaciones de muchas más porque la ley claramente dice que la provincia debe invitar a los municipios a abrir sus sedes propias, y gustosamente lo haremos con cada municipio que lo solicite”.

“Actualmente los problemas con la telefonía celular siguen siendo lo que más se reclama en nuestras oficinas, pero queremos analizar si hay diferencias en el interior fundamentalmente en lo que hace a los rubros más denunciados”, señaló la funcionaria.

## ■ Robaron \$ 4.000 en un estacionamiento

ROCA (AR).- Un cobrador denunció ayer que desconocidos le robaron 4.000 pesos de su camioneta, que estaba en la playa de estacionamiento de un hipermercado que se encuentra ubicado al sur de la Ruta Nacional 22, en Roca. El hombre, de unos 45 años, aseguró en su denuncia que la Ford Ranger roja estaba estacionada en el predio de Easy cuando los delincuentes le rompieron uno de los vidrios laterales y le llevaron el maletín.

Todo ocurrió minutos después de las 13 de ayer. En el interior del rodado había una suma cercana a los 4.000 pesos, además de documentación muy valiosa para la actividad comercial que desarrolla el damnificado.



Por razones de jurisdicción debió intervenir en el caso el personal del destacamento del barrio Mosconi, ubicado a varios kilómetros del lugar del hecho. Cuando arribaron, ya no había chance de alcanzar a los autores.

## Crecieron 16% las ventas en supermercados

Las ventas en supermercados registraron una suba del 16,4 por ciento en abril con relación a igual mes del año pasado, pero con relación a marzo anterior, bajaron 0,9 por ciento, según informó el Indec.

Las ventas a precios corrientes comprendidas en la encuesta sumaron 6.501,6 millones de pesos, lo cual representa una suba de 31,6% respecto al mismo mes del año anterior y un aumento de 3 con relación a marzo pasado.

La variación interanual de las ventas del primer cuatrimestre del 2011 fue de 28,4 por ciento.

La tendencia ciclo registró una variación positiva de 0,5% con relación al mes inmediatamente anterior.

Para verificar este nivel de crecimiento en las ventas, el Indec se tomó una inflación anual del 8,6 por ciento, contra el 10,9 por ciento de un año atrás.

Sin embargo, si se realiza el cálculo teniendo en cuenta una inflación de alrededor del 25 por ciento, la suba en las ventas hubiera sido de apenas el 0,3 por ciento.

Desde el sector privado se destacó que el consumo continuará firme este año, pero habrá una mayor cautela de parte de los consumidores, quienes esperan

los días de descuentos para hacer sus compras, y evitan recargar los pagos en cuotas de sus tarjetas de crédito.

Según la consultora Ecolatina, el consumo privado en el país tendrá un incremento de al menos el 6% durante este año, aunque con “cierta desaceleración hacia fin de año y un comportamiento heterogéneo” según los rubros.

Un reciente informe señaló que “tras la caída registrada en 2009, el consumo exhibió una intensa recuperación el año pasado”.

Según Ecolatina, entre los factores que impulsaron el gasto privado se destacaron “la mejora en



Desde el sector privado destacan que el consumo continuará firme este año.

los ingresos, el desincentivo al ahorro, la búsqueda de refugio de valor, el crédito y el repunte de la confianza”.

De todos modos, el informe advirtió que “la recuperación del consumo no ha sido homogénea”, dado que mientras “algunos indicadores se ubican muy por encima de los niveles pre-crisis, otros aún no se han recuperado totalmente”.

Tras señalar que en el 2010 el consumo agregado recuperó los

niveles previos a la crisis del 2001, la consultora estimó que “el año pasado el consumo superó en 4,5 por ciento los niveles de 2008”.

Para el analista de The Nielsen Company, Osvaldo del Rfo, el volumen de las compras en supermercados y los almacenes, crecieron un 3 por ciento, durante el primer trimestre del año, cuando en ese mismo período, en el 2010, la suba había sido del 5 por ciento. (DyN y Télam)