

EN ESQUEL

Sucursal de Telefónica ya no cobra las facturas a los usuarios

AGENCIA ESQUEL

El local comercial de la empresa Telefónica de Argentina en la ciudad de Esquel ya no atiende al público para el cobro de los servicios desde el pasado 1º de junio.

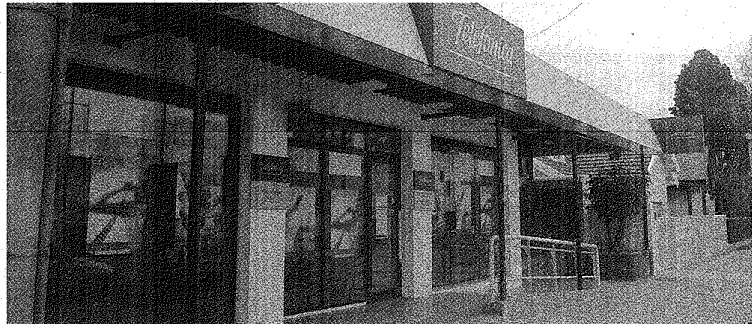
Por toda comunicación a los usuarios se ofrece un cartel en el que se anuncia que desde el miércoles 1º de junio "se cierran las cajas del centro comercial" y sugiere que las personas que deban realizar sus pagos - con o sin facturas - pueden recurrir "a las sucursales de Pago Fácil o Rapipago aún después de la fecha de vencimiento".

El comunicado colocado en la puerta del local también indica que los pa-

gos se pueden realizar a través de la página Web de la empresa, del 112, cajeros automáticos habilitados, páginas Web de las Redes Banelco y Link. También remarca que "si tiene nota crediticia por cobrar la misma será descontada de su próxima factura. Por otro tipo de reintegros se deberá consultar al 112".

Trastorno

Jornada también pudo saber que el cierre solo se dispuso para el sector de cajas y que la medida causó gran trastorno en los vecinos de Esquel quienes se sorprendieron y se mostraron molestos por tener que recurrir a otros lugares y sistemas para realizar el pago de sus facturas. #



NÉSTOR CATRILAF

CARTEL. LAS OFICINAS PERMANECEN ABIERTAS, PERO CON CIERRE DE CAJAS.

Telefonía celular encabeza reclamos en Neuquén

Es lo que registra la Dirección General de Defensa del Consumidor en la capital y zona de influencia durante los primeros cinco meses del año. De 384 denuncias, 130 son contra estos servicios.



Neuquén > De 384 reclamos recibidos en la Dirección General de Comercio Interior, Lealtad Comercial y Defensa del Consumidor de la provincia durante los primeros cinco meses de este año, 130 corresponden a telefonía celular.

Así lo informó el Ministerio de Desarrollo Territorial, desde donde se precisó que las estadísticas corresponden a Neuquén capital y su área de influencia.

El total de reclamos se completa con 55 a bancos (financiación), 37 a electrodomésticos, 34 a autoplanes, 20 a telefonía fija y 22 a televisión por cable. Le siguen 19 reclamos por seguros, 17 por viviendas prefabricadas, 12 por medicina prepaga, 23 por ítems varios como indumentaria, muebles, servicios varios, encomiendas; mientras que 15 fueron actuaciones por oficio.

En cuanto a las fechas de las presentaciones, los meses con más trámites ingresados fueron febrero con 118, marzo con 109, mayo con 108, seguido por abril con 97 reclamos y enero con 61.

Los datos se dieron a conocer en el marco de una capacitación que se dictó la semana pasada al personal que estará encargado de la atención de delegaciones de Defensa del Consumidor en distintas ciudades de la provincia de Neuquén.

Más atención

En lo inmediato, comenzarán a funcionar cinco nuevas dependencias que se sumarán a la oficina central ubicada en Neuquén capital y a la delegación de Chos Malal, lo que permitirá, según se indicó, descentralizar la atención y brindar un mejor servicio. Estarán ubicadas en Andacollo, Aluminé, Zapala, Cutral Co-Plaza Huincol y Junín de los Andes, donde los ciudadanos podrán presentar sus denuncias.

En el caso de Andacollo, Aluminé y Cutral Co-Plaza Huincol, las delegaciones funcionarán en el ámbito de los municipios, como parte de un convenio firmado con la provincia. En Zapala y Junín de los Andes se dispuso la atención dentro de la estructura de las delegaciones regionales del Ministerio de Desarrollo Territorial.

Durante el encuentro de capacitación, que se realizó el martes pasado en Zapala, se difundieron las herramientas necesarias para poder recibir las denuncias de los ciudadanos, se entregó bibliografía sobre el tema y se estudió la legislación nacional y provincial vigente.

A partir de junio se podrá apostar por internet o celular en Lotería

Viedma.- A partir del lunes 6 de junio en todo el ámbito de la Provincia se podrá acceder a juegos a través de Internet o desde un teléfono celular. En principio, se podrán realizar apuestas a los juegos de Quiniela y Quini Express, dando inicio a una etapa de actualización tecnológica de la Lotería de Río Negro.

En este sentido, el sugerente general de Lotería, Luis Alberto Calvo, señaló que no se trata de un nuevo juego sino de una nueva modalidad de tomar apuestas, utilizando tecnologías alternativas como Internet y telefonía celular.

“Básicamente el apostador tendrá que dirigirse a una agencia oficial, adquirir una tarjeta virtual llamada Tarjeta Plus que será de un mínimo de 10 pesos y de un máximo de 300 (o múltiplo de 10). Luego deberá ingresar a la página oficial de Lotería (www.loteriaderionegro.gob.ar) a través de una computadora o celular y podrá realizar su apuesta, ingresando el número de código que indica la tarjeta que compró”, explicó.

La venta de Tarjeta Plus comenzará el próximo lunes en todas las agencias oficiales y las apuestas virtuales tendrán similares características que las que se capturen en los puntos de venta, a excepción del alcance de los premios que se tomará únicamente hasta los diez, con la particularidad de que el apostador realiza sus jugadas por su cuenta en el lugar y en el momento que él lo decida.

Gordo de Invierno

Por otra parte, el sugerente general de Lotería recordó que está a la venta el Gordo de Invierno, un programa especial de Lotería Unificada (LU) a partir de un convenio firmado entre varias provincias y que otorga un premio mayor de 4 millones y medio de pesos.

La venta comenzó el 1º de junio y el sorteo se realizará el 6 de agosto, con dos sorteos por compra anticipada: uno el 18 de junio por un Chevrolet Agile y otro el 16 de julio, por una Toyota Hilux. El precio del billete es de 150 pesos y la fracción de 25.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Chocan dos vehículos y uno impacta contra una columna del tendido telefónico

Dos vehículos protagonizaron un violento accidente de tránsito este domingo, alrededor de las 20 horas, en la intersección de Perito Moreno y Eva Perón, dejando como saldo una persona lesionada.

El accidente fue protagonizado por un utilitario marca Renault modelo Kangoo, color gris, dominio IHH973, guiado por un hombre, en el que viajaban además una mujer y un menor de edad, y un Chevrolet Aveo, color azul oscuro, dominio JJJ 905, conducido por José Angel Cardenas Villareal (23).

Si bien no trascendieron detalles de como se originó el accidente es importante mencionar que el Chevrolet Aveo presentaba daños sobre los dos laterales, en tanto la Renault Kangoo describía daños en la zona frontal.

Tal fue el impacto que uno de los rodados golpeó violentamente un poste de madera del tendido telefónico ocasionando que quedara a punto de caerse.

En minutos una autobomba del cuartel de Bomberos Zona Norte y personal se hicieron presentes en el lugar. Tras inmovilizar al conductor del Chevrolet y como la ambulancia no llegaba decidieron trasladarlo.

Sin embargo, a las pocas cuerdas fue pasado de la unidad de bomberos a la ambulancia del Hospital que lo trasladó para una mejor asistencia al nosocomio capitalino. En tanto personal de la Comisaría Tercera inició las actuaciones habituales en este tipo de accidentes.

Lotería implementó sistema de apuesta online

Río Negro implementará un sistema de apuestas online. A partir de mañana se podrá acceder a través de Internet o desde un teléfono celular. En principio, se podrán realizar apuestas a los juegos de Quiniela y Quini Express.

El superintendente general de Lotería, Luis Calvo, señaló que no se trata de un nuevo juego sino de una nueva modalidad de tomar apuestas, utilizando tecnologías alternativas como Internet y telefonía celular.

“Básicamente el apostador tendrá que dirigirse a una agencia oficial, adquirir una tarjeta virtual llamada Tarjeta Plus que será de un mínimo de 10 pesos y de un máximo de 300 (o múltiplo de 10).

Luego deberá ingresar a la página oficial de Lotería (www.loteriaderionegro.gov.ar) a través de una computadora o celular y podrá realizar su apuesta, ingresando el número de código que indica la tarjeta que compró”, explicó.

La venta de Tarjeta Plus comenzará el próximo lunes en todas las agencias oficiales y las apuestas virtuales tendrán similares características que las que se capturen en los puntos de venta, a excepción del alcance de los premios que se tomará únicamente hasta los diez, con la particularidad de que el apostador realiza sus jugadas por su cuenta en el lugar y en el momento que él lo decida.



Será más fácil jugar en Río Negro.

Televisión por cable

Las denuncias y reclamos por el servicio de televisión por cable efectuados a la línea gratuita de Defensa del Consumidor de la provincia de Buenos Aires tuvieron en los primeros 5 meses de este año un crecimiento del 137 por ciento, respecto de igual período del año pasado.

Según un informe del Ministerio de la Producción, el ranking de llamados lo siguen encabezando los servicios de comunicaciones, las denuncias por tarjetas de crédito y el rubro electrodomésticos.

El titular de esa cartera, Martín Ferré, destacó que "durante los primeros 5 meses del año hubo un crecimiento del 70 por ciento de los llamados efectuados a nuestra línea de Defensa del Consumidor que demuestran que la gente está tomando conciencia de la importancia de defender sus derechos como consumidores".

"También tuvimos un aumento del 30 por ciento en consultas empresarias acerca la obligación de mencionar nuestro 0800-222-9042 en los tickets que fue implementada el año pasado, lo que pone en evidencia la responsabilidad de los propios empresarios en los actos de consumo", remarcó.

Según el informe de la Dirección Provincial de Comercio, durante los primeros 5 meses del año se efectuaron 24.023 llamados a la línea gratuita de Defensa del Consumidor contra 16.776 del mismo período del año pasado. Entre enero y mayo se produjo un importante incremento de los reclamos por televisión por cable y con un total de 2299 llamados, se llegó a un crecimiento del 137 por ciento con respecto a los mismos meses de 2010. Esto hizo que el sector comunicaciones se mantuviera en el tope del ranking de consultas y reclamos al 0800 de Defensa del Consumidor con 7471 llamados, un 41 por ciento más que el año pasado.

A los requerimientos por la TV por cable le siguen la telefonía móvil (+16%) por cambios de planes sin consulta, problemas con los aparatos o el chip y deficiencias en la prestación del servicio; y telefonía fija (+11%), por problemas vinculados con cortes del servicio, facturación y transferencia de líneas. (Télam)

TIERRA DEL FUEGO

TCL está fabricando su propia marca de celulares

Serán lanzados al mercado argentino durante los próximos meses y se ofrecerán liberados sin contrato con ninguna operadora: el primer modelo sería de línea media con pantalla touch, acceso a email y redes sociales; el otro sería un dispositivo de alta gama, con teclado QWERTY, conectividad wifi, mensajería instantánea y pantalla de casi 3 pulgadas.



En pocos meses TCL pondrá celulares con su marca fabricados en TDF.

[Galería de Fotos](#)

[Compartir](#) |

BUENOS AIRES (RedUSERS).- Serán lanzados al mercado argentino durante los próximos meses y se ofrecerán liberados sin contrato con ninguna operadora: el primer modelo sería de línea media con pantalla touch, acceso a email y redes sociales; el otro sería un dispositivo de alta gama, con teclado QWERTY, conectividad wifi, mensajería instantánea y pantalla de casi 3 pulgadas.

En este sentido, RedUSERS dialogó con Pablo Denegri, gerente de Marketing de TCL Argentina, quien nos adelantó esta bomba que luego ampliaremos junto con otros temas de interés como mercado de televisores LCD y LED. La charla con el ejecutivo fue de lo más fructífera y en los próximos días estaremos profundizando sobre los distintos segmentos en los cuales TCL participa. Con respecto a la inminente producción de celulares en la isla, Denegri adelantó:

“El próximo lanzamiento de TCL son celulares con nuestra marca que van a fabricarse en Tierra Del Fuego. El lanzamiento se hará durante los próximos meses y serán en principio dos modelos de línea media. Uno va a ser touch con acceso a redes sociales, email y otro modelo de más alta gama con teclado QWERTY, wifi, mensajería instantánea, pantalla de 2.8 pulgadas”.

Pero esto sería sólo el comienzo para calentar el ambiente y avisar a los consumidores sobre la presencia de TCL en un mercado donde se renuevan, sólo en Argentina, más de 1 millón de terminales por año. “A fin de año queremos lanzar y producir tres modelos más con agregados. Es muy probable que tengan SO Android y sean smartphones”.

Medio: ANB – Bariloche	Fecha: 06-06-2011	Pág.:
------------------------	-------------------	-------

Entregaron receptores de TV Digital a organizaciones

En el marco de la implementación de la TV Digital Abierta y el Plan Nacional Argentina Conectada, del Plan de Acceso “Mi TV Digital” se entregaron en la ciudad de San Carlos de Bariloche, receptores de TV Digital sin costo a numerosos beneficiarios y más de 30 organizaciones e instituciones de la ciudad y de Dina Huapi.



Namuncurá y García Larraburu, en el acto

Las entidades están relacionadas con el quehacer cultural, social, educativo y deportivo.

Del mencionado evento participaron, el Interventor de la Comisión Nacional de Comunicaciones, Ing. Ceferino Namuncura; la Legisladora Provincial Silvina García Larraburu; de la Gerencia de Proyectos de Aeroespaciales, Gobierno y Defensa de INVAP, Carlos Soriano; la Concejal Silvia Paz; la Concejal Arabela Carrera; la Concejal Silvana Camelli; el Pre candidato a Intendente de Bariloche por PJ, Julio Arrieta; la Candidata a la Intendencia de Dina Huapi por el FpV, Monica Balseiro y representantes del Ministerio de Planificación Nacional, entre otros.

La Televisión Digital Abierta, es una política del Gobierno Nacional que busca garantizar el acceso universal a la televisión de aire de modo gratuito, ella se basa en una nueva tecnología.

Al respecto la Legisladora Justicialista García Larraburu, expreso su satisfacción porque "gracias a las políticas del Gobierno Nacional y especialmente al nexo generado con la Comisión Nacional de Comunicaciones y representantes del Ministerio de Planificación Federal hemos podido entregar receptores a numerosas organizaciones y beneficiarios de Bariloche y la zona. De esta manera aseguramos la Universalidad del acceso a la TV y nuevas tecnologías".

Entregaron receptores de tvé digital a organizaciones



Durante

un acto realizado ayer, el gobierno nacional entregó receptores de TV Digital sin costo a numerosos beneficiarios y mas de 30 Organizaciones e Instituciones de Bariloche y Dina Huapi, relacionadas con el quehacer cultural, social, educativo y deportivo. Fotos **Chiwi Giambirtone**.

En el marco de la implementación de la TV Digital Abierta y el Plan Nacional Argentina Conectada, del Plan de Acceso "Mi TV Digital" dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios; enmarcado en las políticas de la Presidenta, Dra. Cristina Fernández de Kirchner, se entregaron en la ciudad de San Carlos de Bariloche, receptores de TV Digital sin costo a numerosos beneficiarios y mas de 30 Organizaciones e Instituciones de la ciudad y de la vecina localidad de Dina Huapi, relacionadas con el quehacer cultural, social, educativo y deportivo.

Del mencionado evento participaron, el Interventor de la Comisión Nacional de Comunicaciones, Ing. Ceferino Namuncura; la Legisladora Provincial Silvina Garcia Larraburu; de la Gerencia de Proyectos de Aeroespaciales, Gobierno y Defensa de INVAP, Carlos Soriano; la Concejal Silvia Paz; la Concejal Arabela Carrera; la Concejal Silvana Camelli; el Pre candidato a Intendente de Bariloche por PJ, Julio Arrieta; la Candidata a la Intendencia de Dina Huapi por el FpV, Monica Balseiro y representantes del Ministerio de Planificación Nacional, entre otros.

La Televisión Digital Abierta, es una política del Gobierno Nacional que busca garantizar el acceso universal a la televisión de aire de modo gratuito, ella se basa en una nueva tecnología.

Al respecto la Legisladora Justicialista Garcia Larraburu, expreso su satisfacción: "Gracias a las políticas del Gobierno Nacional y especialmente al nexo generado con la Comision Nacional de Comunicaciones y representantes del Ministerio

de Planificación Federal hemos podido entregar receptores a numerosas organizaciones y beneficiarios de Bariloche y la zona. De esta manera aseguramos la Universalidad del acceso a la TV y nuevas tecnologías."