

**POR LAS REITERADAS FALLAS EN EL SISTEMA**

## Enojo con Movistar

**E**l concejal peronista Leandro Espinosa cuestionó en la sesión el servicio ofrecido por Movistar; sistema que en los últimos días “causó innumerables inconvenientes a los usuarios”. El edil afirmó que las fallas responden a “la falta de inversión de la empresas” en la ciudad.

Espinosa remarcó que “el servicio tuvo un crecimiento exponencial en los últimos 15 años. Hoy hay más de 50 millones de líneas activadas en todo el país, lo que verdaderamente significa que este servicio es esencial en la vida cotidiana de los argentinos”. Aunque en las últimas semanas el servicio de la compañía no responde a las demandas del vecino.

Desde el Concejo, adelantó el edil, “queremos acompañar el reclamo que hizo Defensa del Consumidor en la provincia; una presentación en

el Juzgado Federal de Rawson instando a la inversión por parte de Movistar y el resarcimiento a usuarios. Como concejales quizás no tenemos la herramienta legal para hacerlo, pero si vamos a estar permanentemente reclamando para tener más y mejores servicios en Trelew”, advirtió.

De todos modos, “con el cuerpo de asesores vamos a trabajar sobre qué alternativas podemos generar” para acompañar el reclamo. “Desde 2008 Defensa del Consumidor viene detectando la falta de inversiones. Tuvimos muchas quejas, principalmente con las promociones que no se cumplen, la sobrefacturación, la imposibilidad que tiene el vecino de ser atendido por una persona con poder de decisión”, ente otros. Entonces “se quiere un cambio de paradigma”. #