

También infiere que se valora la pertenencia a la ciudad de la empresa

Un estudio asegura que los comodorenses prefieren servicios públicos prestados por sectores privados

Una consultora local elaboró un estudio en la comunidad para analizar la situación de los servicios públicos en Comodoro Rivadavia. Durante

agosto, se indagó en entrevistas grupales las principales inquietudes y opiniones sobre la prestación de servicios.

Una de las principales conclusiones que se desprende del estudio es "el fuerte respaldo de la gente a la administración de servicios públicos por parte de empresas privadas frente a la administración estatal" según interpreta la consultora.

Señalan por ejemplo que un entrevistado declaró que (en las empresas privadas) "la gente que trabaja tiene más seguimiento, las cosas

se cumplen, en cambio en las empresas públicas les da lo mismo".

Otro de los ejes investigados hace referencia al origen de las empresas que administran dichos servicios. En este caso, desde el informe, se observa una clara preferencia de los usuarios de prestadores "locales" en contraposición de aquellos que son externos a la ciudad.

"La cercanía se transforma en una característica que suma valor por el conocimiento que una empresa local puede tener de la comunidad y sus necesidades", concluye el informe realizado tras el estudio.

Argumentan que de acuerdo con algunas declaraciones de los consultados: "hay más compromiso, se ven más las inversiones y eso genera mayor empleo".

La imagen de las empresas

Si bien se trata de un estudio cualitativo, la consultora hizo un ranking del posicionamiento de las empresas entre sus entrevistados. De este estudio, infieren que "Clear y Camuzzi se ubican en las primeras posiciones elegidas por los comodorenses. Ambas empresas son las que mejor valoración obtuvieron de parte de la gente".

Este análisis se basó en cuatro aspectos puntuales: imagen pública, calidad del servicio, inversiones/ mejoras y tarifas.

La consultora que elaboró el estudio apunta que "las empresas mencionadas no tienen un alto nivel de reclamos de parte de la población. En general, los inconvenientes se desprenden de las actividades de sectores gremiales que se encuentran relacionados con la empresa".

En concreto, refieren a reclamos gremiales como motivos de los mayores malestares de los consumidores, como el paro de camioneros en el caso de Clear y el reclamo del Sindicato de Trabajadores del Gas en el caso de Camuzzi.

