

Proponen una ley anti telemarketing

Se pretende hacer un registro con quienes no quieran ser molestados.

Neuquén > Para proteger a los usuarios de servicios telefónicos de posibles abusos que puedan surgir del uso del telemarketing para publicitar, vender o regalar bienes y servicios, el diputado del MUN-UNE-PS, Rodolfo Canini, presentó un proyecto de ley que crea el "Registro No Llame".

La iniciativa prevé que toda persona titular de una línea telefónica que manifieste su decisión de no ser contactada por empresas para el ofrecimiento de bienes o servicios pueda inscribirse en este registro provincial para no ser molestado.

El proyecto de ley, comentó el legislador, surgió a raíz de numerosas quejas que se recibieron por parte de usuarios de telefonía.

Para la inscripción en el "Registro No Llame" la persona debe consignar el número de teléfono que corresponde a la línea de la que es titular para que las empresas que utilizan el sistema de telemarketing para publicitar, ofertar, vender y/o regalar bienes y/o servicios en el ámbito de la provincia no puedan llamar, según lo dispone este proyecto.

En los fundamentos del proyecto, el diputado explicitó que se pretende adoptar la misma medida que ya se implementó en otras jurisdicciones como la de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

"Recibimos la inquietud de numerosos usuarios de servicios telefónicos que son acosados permanentemente por diversas empresas que, telefónicamente, les ofrecen bienes y servicios de distinta índole", comentó el diputado.

Duplicarán el ancho de banda

(Eduardo Castex) - La Cospec duplicó el ancho de banda que tienen contratados los usuarios y no modificará los precios de los abonos mensuales, según lo anunció el gerente de esa entidad, Pedro Bobillo. "Los usuarios de internet ya disponen el doble de ancho de banda al mismo costo que tenían con anterioridad y no se aplicarán aumentos por esta mejora del servicio", destacó Bobillo.

La entidad solidaria castense actualmente cobra 60 pesos por el servicio de 512 Kv, y el costo del meqa asciende a 105 pesos mensuales. "Hemos mejorado mucho el funcionamiento y los interesados pueden concurrir a la Cospec para probar el servicio y después definirse por este servicio o por otro proveedor", indicó el entrevistado.

La entidad, en el último balance registró aumentos de ganancias en los servicios de telecomunicaciones, producto de un notable incremento de los asociados que se dio por la ampliación del área de cobertura en la zona urbana.

En tanto, internet tuvo un resultado positivo de más de 6 mil pesos, quintuplicando el resultado del año anterior; después servicios móviles también tuvo superávit y telefonía fija arrojó ganancias por más de \$26 mil, contra los casi 4 mil de 2010.

Suba energética.

Bobillo, analizó que el reciente aumento del 2,6% de la energía eléctrica que autorizó el Gobierno provincial, cubrirá parcialmente los incrementos salariales de los doce empleados afiliados al gremio de Luz y Fuerza.

"Esta suba se aplicará en los consumos de noviembre y los asociados lo pagarán por primera vez en el recibo que vence en febrero", detalló.

"Este aumento otorgado por la APE cubriría una parte de la suba salarial. Siempre reclamamos mayores incrementos para capitalizar para disponer de margen para mejorar vehículos, herramientas y otros costos. Con este acrecentamiento cubrimos parte del aumento salarial e incluso la suba que afrontamos es a partir de octubre y nosotros recién lo estaremos cobrando en febrero", dijo.

El último ejercicio financiero de la Cospec arrojó pérdidas en la sección energía eléctrica, aunque con una reducción sustancialmente con respecto al balance de dos años atrás. "Este no es un problema sólo de Castex sino de todas las cooperativas chicas, porque nosotros tenemos 800 kilómetros de zona rural para mantener y eso genera un alto costo económico debido a que tenemos 240 usuarios", concluyó Bobillo.

INDUSTRIA ELECTRÓNICA

La producción de celulares cayó un 13%

Las empresas electrónicas radicadas en la provincia registraron una merma de producción en equipos de telefonía celular, aparatos de televisión y hornos a microondas.

En septiembre, por primera vez en lo que del año, la producción de equipos de telefonía celular registró una caída de producción intermensual, del 12,9%, ya que del 1,3 millones de unidades fabricadas en agosto se pasó a 1,1 millones durante el mes pasado. De todas maneras, en lo que va del año la industria fueguina introdujo al mercado nacional casi unos 8,1 millones de teléfonos celulares.

Esta retracción se certificó también en la producción de televisores que registró una disminución del 17,3% y en la de hornos a microondas con el 62,5%. La caída más significativa, del 100%, se registró en la elaboración de CD, ya que la única empresa dedicada a la fabricación de discos compactos se encuentra paralizada por un conflicto gremial.

De la información suministrada por la Dirección de Estadística y Censos se desprende que, como contrapartida, creció en un 34,7% la producción de reproductores de DVD, un 16,3% la de autorradios y un 3,5% la de equipos de aire acondicionado para autos.

ANTE PEDIDO DE NUEVAS LINEAS DE TELEFONO

Preocupan las demoras de Telefónica

[Galería de Fotos](#)[Compartir](#) |

RIO GRANDE.- Hay alrededor de tres mil pedidos de nuevas líneas para el sector comercial que la empresa Telefónica no atiende, situación que ha provocado honda preocupación en la Cámara de Comercio de Río Grande.

«Estamos en una Isla y notamos que por parte de Telefónica, la falta de personas físicas para atender los aumentos en los reclamos, en las necesidades comerciales, es de inusitada gravedad», dijo José Luis Iglesias, presidente de la entidad.

Cabe indicar que el pedido es exclusivamente de líneas telefónica ya que otro problema es el que surge con los las solicitudes de internet a Speedy, firma que pertenece a Telefónica. El crecimiento de Río Grande, que viene de la mano de un desarrollo industrial y tecnológico destacado en todo el país, no está acompañado por el respaldo que se requiere por la empresa Telefónica de Argentina.

«Si nuestra realidad comercial indica que se deben instalar más líneas telefónicas para los posnet, y cuando iniciás el trámite te dicen que no hay líneas, evidentemente tenemos un problema», señaló Iglesias.

El Presidente de la CCIP de Río Grande resaltó que la ciudad necesita «por lo menos, de una persona de la empresa Telefónica para que se nos dé las respuestas que requiere la gente»; destacando que todos los problemas que se producen no son atendidos como corresponden, «y no responden a plazos coherentes para atender situaciones que pueden ser de urgencia».

Medio: Provincia 23 – Río Grande	Fecha: 01-11-2011	Pág.:
----------------------------------	-------------------	-------

Malestar por el nulo desarrollo de Telefónica

En Río Grande hay tres mil líneas telefónicas comerciales pendientes

Desde la Cámara de Comercio de Río Grande, reclaman mayor inversión por parte de la empresa de teléfonos Telefónica, resaltando que en la actualidad existen unas tres mil líneas comerciales pendientes, sin contabilizar los pedidos de Internet. Destacan que esto contrasta con el desarrollo tecnológico e industrial que tiene la zona norte y reclaman “un sector comercial y físico que atienda todas las problemáticas y también un sector que dé respuestas”.

Enviar por mail

Imprimir esta nota



“Estamos en una Isla y notamos que por parte de telefónica, la falta de personas físicas para atender los aumentos en los reclamos, en las necesidades comerciales, es de inusitada gravedad”, dijo el presidente de la Cámara de Comercio de Río Grande José Luis Iglesias.

Río Grande.- “Estamos en una Isla y notamos que por parte de telefónica, la falta de personas físicas para atender los aumentos en los reclamos, en las necesidades comerciales, es de inusitada gravedad” dijo el presidente de la Cámara de Comercio de Río Grande, José Luis Iglesias.

“Hemos tenido conversaciones con una diputada que nos ha hecho todas las tramitaciones en su momento para poner una oficina comercial, porque no se están cumpliendo las expectativas que tenemos, y ahora tratamos por todos los medios con otros diputados para que nos hagan la vinculación con Telefónica para responda a las necesidades de plaza”, indicó.

El titular de la gremial empresaria informó que “Río Grande tiene una necesidad no satisfecha de tres mil líneas comerciales, si a esas líneas le agregamos las pertinentes conexiones de Internet evidentemente el problema es mayor aún”, destacó.

En este sentido, Iglesias subrayó que “se necesita un sector comercial, físico, que atienda todas las problemáticas y también un sector que dé respuestas”.

El crecimiento de Río Grande, el que viene de la mano de un desarrollo industrial y tecnológico destacado en todo el país, no está acompañado por el respaldo brindado por la empresa Telefónica de Argentina, al respecto remarcó que “si nuestra realidad comercial indica que se deben instalar más líneas telefónicas para los posnet, y cuando inicias el trámite te dicen que no hay líneas, evidentemente tenemos un problema”, dijo Iglesias.

El presidente de la CCIP de Río Grande, resaltó que “la ciudad necesita por lo menos, de una persona de la empresa Telefónica para que se nos de las respuestas que requiere la gente” destacando que todos los problemas que se producen no son atendidos como corresponden, “y no responden a plazos coherentes para atender situaciones que pueden ser de urgencia”.

De la misma manera sostuvo que “probablemente saquemos una solicitada a nivel nacional”, advirtiendo que esto sucederá “sí no obtenemos respuestas válidas, porque no creo que tengamos que tolerar más este tipo de manoseo”.

Haciendo énfasis en la gran cantidad de líneas que se encuentran pendiente, Iglesias resaltó que “algunas líneas se conectan, siempre y cuando se caiga una línea”, al tiempo que subrayó que “lo que está sucediendo no es lo que se vende a nivel nacional, porque si una empresa tiene una posición hegemónica en cuanto a las facultades que tiene para que no entre otra competencia en la Isla, lo que menos pedimos que es que se cumpla con un desarrollo y un buen servicio”, concluyó diciendo el presidente de la Cámara de Comercio de Río Grande.