

## Ser empresario en Santa Cruz



Héctor Fabián Pirelli socio fundador de H&H Wireless Servicios SRL detalla los avatares de ser un empresario en Santa Cruz. Más de 20 años de experiencia, varias redes armadas en otras comunidades y una experiencia que tiene nombre y apellido local y que brinda un servicio que se encontraba carente de competencia en zona norte. Internet banda ancha por aire es lo que ofrecen exitosamente hace ya 4 años en nuestra localidad.

Comenzamos haciendo redes –con lo que ello conlleva- en zona norte de Santa Cruz y sur de Chubut. Hemos armado gran variedad de servidores y redes público-privadas en la zona sur de Chubut y Norte de Santa Cruz, hasta que decidimos radicarnos definitivamente y armar nuestra empresa en Pico Truncado, detalla Fabian Pirelli, uno de los dos socios fundadores de H&H wireless.

Para quienes no están muy al tanto de lo que hace al servicio, la empresa que hoy tiene 4 años de trabajo y servicio en la localidad denominada “H&H wireless” es un producto pensado para dar solución definitiva a todas las necesidades de aquellas empresas y usuarios particulares que privilegian la más alta performance a la hora de conectarse a Internet, leer medios, revisar correos, chatear y hasta realizar videoconferencias y/o llamadas directamente desde internet inalámbrico. Al ser un servicio que viaja por el aire, las posibilidades son inmensas, cualquier habitante puede tener internet donde esté y si encima cuenta con las famosas Tablas, los celulares Smartphone, netbook o notebook, las barreras de comunicación, lisa y llanamente desaparecen ya que la conectividad por aire local no tiene límite alguno para el cliente. De hecho, hoy estamos brindando cobertura gratis en algunos lugares.

Entre los beneficios que este servicio cabe destacar que, Brinda la posibilidad de conexión ON-LINE las 24 hs., con solo encender su PC. NO requiere del uso de líneas telefónicas. El servicio es simétrico, permitiendo los mismos límites de velocidad de transferencia para subida que para bajada de información. Acceso a todos los contenidos de Internet a velocidades varias veces superior al del modem telefónico. No se comparte con otros servicios, como el caso del ADSL, o el Cable Modem. Escalabilidad del ancho de banda, en forma inmediata. Potencia significativamente sus capacidades de comunicación. Es una red construida y optimizada para dar exclusivamente servicio de conectividad y transmisión de datos, con máxima performance. Reduce costos operativos, en forma real y eficiente. Ofrece una muy buena relación costo-beneficio, de la que hablaremos más adelante.

En cuanto a cómo se conformó H&H Wireless, Fabian Pirelli asegura que “ya hemos perdido la cuenta del tiempo y capital invertido, ya que en materia de comunicaciones, las constantes actualizaciones son imprescindibles”, como para dar un ejemplo mencionó que “las antenas de comunicaciones que se colocan en los domicilios particulares de los clientes –que hoy superan ampliamente los 400 abonados- tienen un tiempo de vida útil no mayor a los 24 meses, solo con eso hay que denotar que, esas antenas deben ser -y son- actualizadas dentro de ese periodo. Lo mismo pasa con los servidores, nuestras antenas de disipación. Asimismo hemos ido invirtiendo y actualizando no solo equipamiento, modernizamos nuestras instalaciones, la oficina de atención al cliente y los vehículos que utilizamos para el mantenimiento de nuestro servicio.

En desmedro de H&H wireless, las quejas sobre competencia desleal y carencia de espacios físicos, como la ausencia de agentes que regulen de igual forma a otros oferentes de servicios de internet que no cuentan con vehículos señalizados, ni local a la calle para quejas o reclamos, o una cara visible en la ciudad, y que en otras localidades en sus locales dice “venta de celulares” cuando ofrecen internet, “es algo que molesta”, dice Fabián, ya que “uno está acá, pone la cara, la gente si ve una camioneta de H&H Wireless andando fuerte sabe dónde quejarse e informar de que empresa es, si esta desconforme con algo, saben dónde venir. Y todo eso implica también inversión, implica tributar, generar fuentes de trabajo e invertir en esta comunidad, algo que venimos haciendo desde hace varios años” indicó.

Hoy H&H Wireless ofrece internet de banda ancha a precios realmente muy accesibles, con una instalación casi inmediata y la posibilidad de tener una buena experiencia en comunicaciones con todo el servicio post venta, junto a los mantenimientos que sean necesarios. H&H Wireless –dice Fabián- no tiene grandes promociones porque nuestros clientes saben y ven como trabajamos, hace 4 años arrancábamos con un abono fijo por un poco de banda ancha, y hoy siguen pagando el mismo abono, con equipos que han sido ampliamente actualizados, con más ancho de banda, y un servicio siempre acorde de las necesidades de ellos. Todo, sin haber aumentado un peso. Ese en todo caso es nuestra mejor promoción, detrás de la conexión a internet, nuestros clientes cuentan con una empresa claramente visible, con nombre y apellido, con servicios que siguen aumentando en calidad y manteniendo invariable los costos para nuestros abonados.

Asimismo Fabián comenta a elsurhoy sobre las nuevas tecnologías que están siendo testeadas con experiencias sumamente exitosas y que tarde o temprano terminarán siendo parte del pack de servicios que hoy H&H Wireless ofrece a sus clientes. Vivimos en una época donde las tecnologías y las comunicaciones van de la mano, seguimos analizando, probando y evolucionando junto a nuestros abonados, sin que ello les implique un costo extra. Eso es fundamental para nuestros clientes, hoy H&H Wireless también hace aportes en lo social, ofrece la experiencia gratis de internet en la plaza central de Pico Truncado, y también estamos dando servicio a iglesias y escuelas que no contaban con conexión, la última institución conectada de manera gratuita fue la EDJA. Así que nuestra firma lleva adelante un plan de responsabilidad social que tiende a derribar las barreras de las comunicaciones para cualquier sector social, siempre en constante apoyo de nuestros vecinos.

Por último Fabian indicó que “nosotros estamos para asistir a los clientes en la instalación de redes nuevas, como así también la optimización de la existente, ofreciendo soluciones y soporte técnico, logrando de esta manera que el cliente se concentre en lo que más le importa que es su negocio o empresa”.

Quienes quieran tener una experiencia distinta en internet, puede comunicarse con nosotros llamando a H&H Wireless al teléfono fijo (0297) 4993611 o pasar por nuestro local comercial de calle Alem N° 619 pegadito a tarjeta empresur en el horario de atención comercial de lunes a viernes de 9:30 a 12:30 y de 16:00 a 21:00 los sábados de 10:00 a 12:00Hs o visitar la pagina web <http://www.hyhnet.com.ar> o buscarnos en Facebook como Hector Fabian Pirelli H&H Wireless Servicios SRL